



## Scheda 1 – Specifiche operazioni autobus

## a) Pulizia autobus

| TIPO<br>PULIZIA | OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO                              |   | cod.<br>attività |
|-----------------|--|---|------------------|
|                 | elemento   | descrizione attività  |                  |
| A               | <i>pavimento e tappeti</i>   | pulizia interna con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)  | A1               |
|                 | <i>sedili e passamaneria</i>   | pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)                          | A2               |
|                 | <i>cruscotto</i>   | spolveratura  | A3               |
|                 | <i>portacarte</i>  | svuotamento e pulizia con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)                                      | A4               |
|                 | <i>vetri interni</i>   | chiusura finestrini, rimozione eventuali elementi incastrati o adesivi  | A5               |
|                 | <i>arredi</i>  | riordinamento con chiusura dei coperchi di portacarte, ecc., apertura / chiusura delle tendine parasole secondo la stagione e/o l'indicazione del referente TUA | A6               |
|                 | <i>ralla snodato</i>   | pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere  | A7               |
|                 | <i>esterno</i>   | lavaggio con impianto automatico (fisso o mobile) rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza   | A8               |
|                 | <i>interni</i>   | affissioni avvisi ai viaggiatori, tagliandi assicurativi, ecc.  | A9               |
| B               | <i>le operazioni del tipo A e inoltre:</i>                           |   |                  |
|                 | <i>protezioni / cuffie poggiatesta</i>                               | sostituzione con protezioni / cuffie poggiatesta pulite *   | B1               |
|                 | <i>vano bagagliere</i>   | pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti   | B2               |
|                 | <i>pavimento</i>   | passaggio di strofinaccio imbevuto di soluzione smacchiante e igienizzante di odore gradevole   | B3               |
|                 | <i>testata e parte posteriore dell'autobus</i>                       | lavaggio a mano con spazzolone  | B4               |
|                 | <i>vetri interni</i>   | pulizia con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte  | B5               |
|                 | <i>parabrezza</i>  | pulizia interna con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte  | B6               |
|                 | <i>cappelliere</i>   | pulizia con rimozione di polvere e oggetti  | B7               |
| C               | <i>le pulizie del tipo A e B e inoltre:</i>                          |   |                  |
|                 | <i>parabrezza</i>  | pulizia esterna con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte  | C1               |
|                 | <i>vetri e fanaleria</i>   | pulizia con prodotti sgrassanti e asciugatura con uso di pelle di daino o di steccone gommato   | C2               |
|                 | <i>ruote</i>   | pulizia e verniciatura con prodotto bituminoso dei pneumatici   | C3               |
|                 | <i>soffitto, fiancate sottovetro interne, plafoniere e cruscotto</i> | pulizia completa con rimozione di oggetti, polvere, macchie   | C4               |
|                 | <i>sedili</i>  | pulizia completa con rimozione di oggetti, polvere, macchie   | C5               |
|                 | <i>tendine</i>   | sostituzione con tendine pulite *   | C6               |
| AR1             | <i>pavimento e tappeti</i>   | pulizia interna con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)  | A1               |



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 2.A  
SPECIFICHE  
SERVIZI FLOTTA  
BUS E VEICOLI

pagina 2 di 5

| TIPO<br>PULIZIA | OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO                       |   | cod.<br>attività |
|-----------------|---|---|------------------|
|                 | elemento  | descrizione attività  |                  |
|                 | <i>sedili e passamaneria</i>                                  | pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)  | A2               |
|                 | <i>cruscotto</i>  | spolveratura  | A3               |
|                 | <i>portacarte</i>   | svuotamento e pulizia con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)  | A4               |
|                 | <i>vetri interni</i>  | chiusura finestrini, rimozione eventuali elementi incastrati o adesivi  | A5               |
|                 | <i>arredi</i>   | riordinamento con chiusura dei coperchi di portacarte, ecc., apertura / chiusura delle tendine parasole secondo la stagione e/o l'indicazione del referente TUA | A6               |
|                 | <i>ralla snodato</i>  | pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere  | A7               |
| <b>AR2</b>      | <i>esterno</i>  | lavaggio con impianto automatico (fisso o mobile) rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza   | A7               |
| <b>T</b>        | <i>Toilette – pavimenti, pareti, cielo</i>                    | Lavaggio con soluzione detergente, disinfettante, anticalcare   | T1               |
|                 | <i>Toilette – sanitari, copri-wc, rubinetteria, accessori</i> | pulitura completa e disinfezione con detergente sanificante   | T2               |
|                 | <i>Toilette – materiali consumabili</i>                       | Ripristino carta igienica, carta asciugamani, sapone liquido, copri-wc (materiali forniti da TUA)   | T3               |

\*: le attività di sostituzione con protezioni / cuffie poggiatesta pulite e sostituzione con tendine pulite sono comprensive, a cura e spese dell'Aggiudicatario, della riparazione di quelle eventualmente lacerate ovvero la fornitura di nuove sostitutive, nel rispetto delle colorazioni originali, ovvero con altra colorazione su richiesta/accettazione di TUA SpA.

A tal fine dovranno essere impiegati tessuti o altri materiali idonei, di tipo antiallergici, di tipo idro/oleorepellenti, idoneo a contrastare la formazione di muffe, resistente a macchie e contro l'azione di scolorimento del sole, dotati della resistenza ignifuga prescritta dalle norme applicabili in materia.

La fornitura delle protezioni poggiatesta sostitutive dovrà essere comprensiva degli elementi di posizionamento sul sedile (di tipo elastico, adesivo tipo velcro, ecc.), mentre quella delle tende dovrà comprendere gli anelli o altri sistemi di ancoraggio agli interni dell'abitacolo.

**b) Lavaggio sottoscocca autobus –Unità di Produzione Pescara Urbano (via S. Orione)**

Lavaggio in apposito impianto in dotazione presso l'Unità di Produzione di Pescara via S. Orione, finalizzato alla rimozione di residui di sale al termine della stagione invernale, ovvero per eliminare residui di terra, fango, ecc. per fini manutentivi ovvero di revisione periodica, con previsione di minimo **1 operazione / anno / bus** e di massimo **2 operazioni / anno / bus** salvo specifiche esigenze.

L'operazione riguarderà in particolare i gruppi meccanici quali cambio, gruppi freno, attacchi sospensioni pneumatiche, parte inferiore del motore, rinvio angolare, articolazioni varie sospensioni, barre stabilizzatrici, gruppi pneumatici, passaruote, parafanghi.

**c) Lavaggio esterno e pulizia interna veicoli settimanale**

| TIPO PULIZIA | OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO |  | cod. attività |
|--------------|---|--|---------------|
|              | elemento                                | descrizione attività   |               |
| SETTIMANALE  | <i>pavimento e tappeti</i>              | spolveratura e pulizia, applicazione prodotto ravvivante su particolari in gomma | V1            |
|              | <i>sedili</i>                           | spolveratura   | V2            |
|              | <i>cappelliere</i>                      | spolveratura   | V3            |
|              | <i>cruscotto</i>                        | spolveratura e pulizia con prodotto igienizzante                                 | V4            |
|              | <i>portacenere</i>                      | svuotamento e pulizia con prodotto igienizzante                                  | V5            |
|              | <i>vetri interni</i>                    | pulizia  | V6            |
|              | <i>profili portiere e battenti</i>      | pulizia  | V7            |
|              | <i>parabrezza interno</i>               | pulizia  | V8            |
|              | <i>esterno e passaruota</i>             | lavaggio, rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza                            | V9            |
|              | <i>interni</i>                          | affissioni avvisi ai viaggiatori, tagliandi assicurativi, ecc.                   | V10           |

**d) Rifornimenti autobus e veicoli**

| Elemento                                       | Descrizione attività   |
|--|--|
| <i>Serbatoio gasolio</i>                       | Rifornimento di carburante (fornito da TUA) fino al pieno e comunque non meno dell'80% della capacità, senza sbandamenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo                |
| <i>Serbatoio metano</i>                        | Rifornimento di carburante (fornito da TUA) fino al pieno e comunque non meno dell'80% della capacità, senza dispersioni di prodotto   |
| <i>Serbatoio liquido raffreddamento motore</i> | Rifornimento con liquido (fornito da TUA) oltre il livello minimo indicato sul serbatoio medesimo, senza sbandamenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo                    |
| <i>Coppa olio motore</i>                       | Riempimento di olio (fornito da TUA) nell'intervallo indicato sull'asta, tra il minimo e il massimo, verificato con motore spento da almeno 10 minuti, senza sbandamenti di prodotto a terra |
| <i>Serbatoio rabbocco olio</i>                 | Riempimento di olio (fornito da TUA) per almeno l'80% della capacità, senza sbandamenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo   |
| <i>Serbatoio AdBlue</i>                        | Per i veicoli che ne sono dotati, riempimento di miscela AdBlue (fornito da TUA) per almeno l'80% della capacità, senza sbandamenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo     |



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
 Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
 flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
 Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 2.A  
 SPECIFICHE  
 SERVIZI FLOTTA  
 BUS E VEICOLI

pagina 4 di 5

**Scheda 2 - Classificazione flotta autobus periodicità e tempi operazioni standard**

| tipo bus                                 | A                    |            | B                    |            | C                    |            | MOVIMENT.            |
|--|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|
|  | tempo standard (min) | freq. (gg) | tempo standard (min) | freq. (gg) | tempo standard (min) | freq. (gg) | tempo standard (min) |
| INTERURBANO                              | 25                   | 1          | 45                   | 24         | 70                   | 72         | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO                       | 20                   | 1          | 30                   | 24         | 60                   | 72         | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE     | 20                   | 1          | 30                   | 24         | 60                   | 72         | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO / INTERURBANO SNODATO | 25                   | 1          | 45                   | 24         | 70                   | 72         | 5                    |

| tipo bus                                 | AR1                  | AR2                  | MOVIMENTAZIONE       |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | tempo standard (min) | tempo standard (min) | tempo standard (min) |
| INTERURBANO                              | 20                   | 5                    | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO                       | 15                   | 5                    | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE     | 15                   | 5                    | 5                    |
| URBANO / SUBURBANO / INTERURBANO SNODATO | 20                   | 5                    | 5                    |

| tipo bus            | RIFORNIMENTO         | MOVIMENTAZIONE       |
|---------------------|----------------------|----------------------|
|                     | tempo standard (min) | tempo standard (min) |
| TUTTI I TIPI DI BUS | 5                    | 5                    |

**Scheda 3 - Classificazione flotta veicoli periodicità e tempi operazioni standard**

| tipo veicolo            | PULIZIA SETTIMANALE  |            |
|-------------------------|----------------------|------------|
|                         | tempo standard (min) | freq. (gg) |
| TUTTI I TIPI DI VEICOLI | 40                   | 7          |

| tipo bus                | RIFORNIMENTO         | MOVIMENTAZIONE       |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
|                         | tempo standard (min) | tempo standard (min) |
| TUTTI I TIPI DI VEICOLI | 5                    | 5                    |

**Scheda 4 - Flotta autobus aziendali per tipo**

| Unità di Produzione | Classificazione bus |   |         |          | TOTALE |
|---------------------|---------------------|---|---------|----------|--------|
|                     | I                   | U | UN / SN | US/SS/IS |        |
| Pescara Urbano      | 29                  | 0 | 121     | 3        | 153    |

**Scheda 5 - Fabbisogno stimato pulizia / movimentazione / rifornimento autobus**
**a) Fabbisogno giornaliero – n. medio operazioni giorni feriali**
**n. giorni di servizio / anno: 305 feriali**

| Unità di Produzione | n. bus | n. pulizie |               |               | n. moviment. per puliz + rifornim. | n. movim. parcheggio rimessaggio | n. rifornim. |
|---------------------|--------|------------|---------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------|
|                     |        | tipo A     | di cui tipo B | di cui tipo C |                                    |                                  |              |
| Pescara Urbano      | 153    | 120        | 6             | 2             | 120                                | 28                               | 135          |

**b) Fabbisogno giornaliero – n. medio operazioni giorni festivi**
**n. giorni di servizio / anno: 60 festivi**

| Unità di Produzione | n. bus | n. pulizie |               |               | n. moviment. per puliz + rifornim. | n. movim. parcheggio rimessaggio | n. rifornim. |
|---------------------|--------|------------|---------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------|
|                     |        | tipo A     | di cui tipo B | di cui tipo C |                                    |                                  |              |
| Pescara Urbano      | 153    | 34         | 2             | 1             | 34                                 | 10                               | 44,4         |

**c) Fabbisogno annuo – n. totale operazioni**

| Unità di Produzione | n. bus | n. pulizie |               |               | n. moviment. per puliz + rifornim. | n. movim. parcheggio rimessaggio | n. rifornim. |
|---------------------|--------|------------|---------------|---------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------|
|                     |        | tipo A     | di cui tipo B | di cui tipo C |                                    |                                  |              |
| Pescara Urbano      | 153    | 38.640     | 1.950         | 670           | 38.640                             | 8.540                            | 38.640       |

**d) Fabbisogno annuo – ore manodopera**

| Unità di Produzione | n. bus | ore pulizie | ore moviment. per puliz + rifornim. | ore movim. parcheggio rimessaggio | ore rifornim. |
|---------------------|--------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                     |        |             |                                     |                                   |               |

**Scheda 6 - Fabbisogno stimato pulizia / movimentazione / rifornimento autovetture**
**a) Fabbisogno annuo – n. totale operazioni**
**n. giorni di servizio / anno: 305 feriali/festivi**

| Unità di Produzione | n. veicoli | n. pulizie | n. moviment. | n. rifornim. |
|---------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Pescara Urbano      | 26         | 1.564      | 1.564        | 1.564        |

**b) Fabbisogno annuo – ore manodopera**

| Unità di Produzione | n. veicoli | ore pulizie | ore moviment. | ore riforn. |
|---------------------|------------|-------------|---------------|-------------|
| Pescara Urbano      | 26         | 939         | 117           | 117         |