



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 1 di 32

Gara n. 193/TUA/2021

## CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI PULIZIA, MOVIMENTAZIONE E RIFORNIMENTO  
FLOTTA BUS E VEICOLI AZIENDALI E PULIZIA IMMOBILI  
UNITÀ DI PRODUZIONE TUA PESCARA VIA S. ORIONE

REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Divisione Gomma (I. Villanova) 	Direzione Acquisti e Appalti (P. Marino)	Direzione Divisione Gomma (M. Valentini) 

Visto Direttore Generale 



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 2 di 32

## INDICE

<b>PARTE A. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>Pag. 3</b>
Art. 1 Oggetto	Pag. 3
Art. 2 Scopo del servizio	Pag. 3
Art. 3 Prescrizioni generali dello svolgimento del servizio	Pag. 4
Art. 4 Costi e responsabilità a carico dell'Aggiudicatario	Pag. 5
Art. 5 Osservanza di leggi e regolamenti e invarianza degli oneri	Pag. 7
Art. 6 Referenti TUA	Pag. 8
Art. 7 Organizzazione dei concorrenti	Pag. 9
Art. 8 Igiene e sicurezza del lavoro, informazione e formazione del personale	Pag. 10
Art. 9 Locali servizi igienici	Pag. 11
Art. 10 Rischi da interferenza	Pag. 12
Art. 11 Parco autobus e impianti oggetto dei servizi	Pag. 13
Art. 12 Macchine, attrezzature, materiali impiegati per il servizio	Pag. 14
Art. 13 Prodotti per la pulizia da impiegare	Pag. 18
Art. 14 Importo a base d'asta, durata dell'appalto	Pag. 20
<b>PARTE B. ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>Pag. 24</b>
Art. 1 Prestazioni	Pag. 23
Art. 2 Programmazioni e variazioni	Pag. 23
Art. 3 Prestazioni supplementari e sostitutive	Pag. 24
Art. 4 Orari di svolgimento del servizio	Pag. 25
Art. 5 Controlli delle prestazioni effettuate	Pag. 26
Art. 6 Verifiche di regolarità e controlli sul servizio	Pag. 27
Art. 7 Limite dell'affidamento	Pag. 28
Art. 8 Report attività	Pag. 29
Art. 9 Penalità	Pag. 30
<b>PARTE C. AGGIUDICAZIONE DELLA GARA</b>	<b>Pag. 32</b>
Art. 1 Formulazione dell'offerta	Pag. 32
Art. 2 Criterio di aggiudicazione della gara	Pag. 32
<b>PARTE D. ALLEGATI</b>	<b>Pag. 33</b>
Art. 1 Allegati	Pag. 33

**PARTE A. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO****ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio ha per oggetto le attività di:

- pulizia dell'intero parco autobus di TUA SpA assegnato alle Unità di Produzione aziendali della DIVISIONE GOMMA, utilizzati per l'esercizio della propria attività come da Allegato **1.A**;
- rifornimento carburante e rabbocco liquidi degli autobus suddetti, comprensivo delle incombenze amministrative complementari (compilazione modulistica fiscale e aziendale secondo le metodologie previste anche informatiche);
- movimentazione a vuoto di piazzale e rimessaggio all'interno dei depositi aziendali compresa l'attività di manovra nelle immediate vicinanze dei depositi dei veicoli in attesa di rifornimento;
- pulizia degli immobili aziendali riportati in Allegato **1.B** riguardanti uffici, biglietterie, officine meccanica e carrozzeria, magazzini, elettrauto, gommista, autorimesse, porticati, piazzali, **compresa la fornitura e rifornimento dei materiali igienici di consumo presso i servizi igienici (carta asciugamani per uffici e per officina-deposito, salviette, detergenti, ecc.) degli immobili medesimi.**

Si precisa che in caso di contrasto tra norme contenute nel presente capitolato, gli allegati e gli altri atti di gara, prevale l'interpretazione più aderente alle finalità per le quali il servizio è stato progettato ed al migliore raggiungimento del risultato secondo criteri di buona fede e ragionevolezza.

**ART. 2 - SCOPO DEL SERVIZIO**

**Scopo dell'attività e il mantenimento da parte dell'Aggiudicatario delle condizioni di pulizia ed igiene dei bus aziendali per l'esercizio dei servizi di trasporto pubblico, nonché dei luoghi di lavoro.** Tale obiettivo fondamentale verrà conseguito mediante l'attuazione di programmi di lavoro che terranno conto delle necessità di esercizio e lavorative di TUA, volti al rispetto dei requisiti e standard di sicurezza, con riduzione al minimo dell'impatto ambientale

L'impresa Aggiudicataria è obbligata ad assicurare che l'organizzazione dei mezzi di impresa sia tale da garantire il rispetto di tali requisiti.

TUA con il presente Capitolato Tecnico definisce la combinazione di azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione e controllo, atte a mantenere e/o a riportare gli autobus in uno stato in cui possano eseguire la funzione richiesta.

Dato il rilevante impatto organizzativo che hanno i servizi affidati sulle attività aziendali di trasporto, la gestione degli interventi e l'interfacciamento con il personale TUA potrà essere disciplinato con apposito provvedimento organizzativo (ordine di servizio) e procedura aziendale del sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001, che saranno predisposti dalla Direzione TUA in conformità alle previsioni dei documenti di gara.

### ART. 3 - PRESCRIZIONI GENERALI DELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

I servizi, oggetto del presente affidamento, dovranno rispondere, oltre alle specifiche prescrizioni del presente capitolato, alle seguenti disposizioni:

- Legge n. 82 del 25-01-1994 - Disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione.
- Circolare M.I.C.A. n. 3343 del 28-07-1994 - Legge 25 gennaio 1994, n. 82. Disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione.
- D.M. M.I.C.A. n. 274 del 07-07-1997 - Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della legge 25 gennaio 1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione.
- Circolare M.I.C.A. n. 3420 del 22-09-1997 - Disciplina delle attività di pulizia. Legge n. 82 del 1994 e D.M. 7 luglio 1997, n. 274.
- Circolare M.I.C.A. n. 3428 del 25-11-1997 - Disciplina delle attività di pulizia. Legge n. 82 del 1994 e D.M. 7 luglio 1997, n. 274.
- Circolare M.I.C.A. n. 3444 del 29-05-1998 - Legge n. 82 del 1994. Imprese di pulizia, partecipazione ad appalti pubblici.
- D.M. M.I.C.A. n. 439 del 04-10-1999 - Regolamento recante modificazioni al regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della legge 25 gennaio 1994, n. 82, concernente la disciplina delle attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione, adottato con D.M. 7 luglio 1997, n. 274.
- D.P.R. n. 558 del 14-12-1999 artt. 7/8 - Regolamento recante norme per la semplificazione della disciplina in materia di registro delle imprese, nonché per la semplificazione dei procedimenti relativi alla denuncia di inizio attività e per la domanda di iscrizione all'albo delle imprese artigiane o al registro delle imprese per particolari categorie di attività soggette alla verifica di determinati requisiti tecnici.

- Circolare M.I.C.A. n. 3475 del 20-12-1999 - Legge 25 gennaio 1994, n. 82. Disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione.
- Lettera Circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 1832 del 29.02.2008 - Art. 10, comma 3, del D. L. n. 7/2007, convertito in Legge n. 40/2007. Denunce di Inizio dell'Attività per l'esercizio dell'attività di pulizia, disinfezione e facchinaggio da presentare esclusivamente alla Camera di commercio (Ufficio del Registro delle Imprese).
- D. Min. Ambiente 24 maggio 2012, G.U. n. 142 del 20 giugno 2012
- D.Lgs. 50/2016 – Codice dei contratti pubblici
- norme tecniche di UNI e altri enti di normazione di settore.

Il mancato rispetto delle clausole sopra riportate invalida l'offerta e comporta l'esclusione dalla gara e/o la risoluzione immediata dell'eventuale contratto.

Ulteriori norme e/o altre normative, direttive, leggi o decreti citate nel presente capitolato, anche se non più o non ancora vincolanti, mantengono il loro carattere di specifica tecnica.

#### **ART. 4 - COSTI E RESPONSABILITA' A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

Sono a carico dell'Aggiudicatario, e compresi e compensati nel prezzo offerto da quest'ultimo:

- il costo della manodopera, comprensivo delle retribuzioni ed i contributi assicurativi ai vari istituti a ciò preposti;
- il costo per l'attuazione di tutte le misure di sicurezza;
- il costo dei materiali di consumo e delle materie prime;
- gli oneri relativi allo smaltimento dei materiali di risulta della manutenzione del verde aziendale;
- ogni altro onere e magistero per dare i lavori compiuti e a regola d'arte.

Qualora, a seguito di un intervento non correttamente eseguito dall'Aggiudicatario, si dovessero produrre dei sinistri sui veicoli, sugli immobili o altri beni aziendali di TUA o altri danni al servizio da questa svolto, l'Aggiudicatario ne risponderà totalmente ed integralmente, sia in sede civile che penale, ivi compreso il ristoro dei danni eventualmente subiti da TUA.

L'Aggiudicatario assume, a suo carico esclusivo, e con gestione completamente a proprio rischio, tutta l'organizzazione dei mezzi d'impresa necessari per lo svolgimento dei servizi appaltati, che si obbliga ad eseguire secondo le buone regole dell'arte e la diligenza di cui all'art. 1176 c.c., con integrale e puntuale rispetto di tutte le condizioni, modalità e termini stabiliti nelle disposizioni che seguono, garantendone in ogni caso il compimento attraverso l'impiego di congrui capitali, di tutte le macchine, attrezzature e mate-

riali necessari, nonché della mano d'opera adeguatamente qualificata e sufficiente a soddisfare il fabbisogno delle prestazioni richieste.

Tale fabbisogno, relativamente alle prestazioni oggetto del presente capitolato, risulta dalle allegate tabelle (All. 1.A, 1.B, 2.A, 2.B, 3).

Tutte le attività svolte dovranno essere eseguite con ogni cura e cautela del caso in modo da non arrecare danno agli autobus, agli impianti, ai locali, alle attrezzature e installazioni di pertinenza di TUA e di terzi.

L'Aggiudicatario assume la piena responsabilità:

- della corretta esecuzione delle attività affidate;
- della rispondenza della quantità e qualità dei materiali impiegati per lo svolgimento dei servizi affidati a tutte le normative applicabili;
- di eseguire i lavori con diligenza, esattezza e sollecitudine osservando con scrupolo i regolamenti aziendali e le disposizioni interne;
- delle attrezzature, apparecchiature, macchinari utilizzate per le lavorazioni le quali dovranno essere tecnicamente idonee, e rispondenti alle normative applicabili, nonché tenute sempre in condizioni di efficienza e di rispondenza alle norme in vigore in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- non arrecare danni o intralci alle attività TUA di manutenzione e/o al servizio in uscita e in rientrata dei bus;
- del rispetto delle procedure organizzative TUA dei sistemi di gestione (qualità/ ambiente) secondo le norme ISO 9001:2008, ISO 14000:2004, per quanto riguarda i lavori da eseguire;
- del rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza previste da TUA nel DUVRI;
- della gestione, del trasporto e dello smaltimento secondo la normativa vigente in materia e interamente a proprio carico dei rifiuti (anche speciali) eventualmente prodotti all'interno dei propri stabilimenti produttivi derivanti dall'effettuazione dei servizi svolti per TUA;
- del rispetto delle procedure aziendali TUA e della normativa vigente in materia nella gestione dei rifiuti eventualmente prodotti presso le Unità di Produzione TUA.

L'Aggiudicatario risponderà, senza limitazione ed esonero alcuno, di tutti i danni diretti ed indiretti, comunque dipendenti dallo svolgimento del servizio appaltato, arrecati a persone, cose ed animali comunque subiti sia da TUA sia da terzi, sia dallo stesso suo personale dipendente, e provocato tanto da difetto di funzionamento, vizio, mancanza di qualità, o inefficiente uso di qualsiasi impianto, attrezzatura, macchina,

prodotto o materiale di consumo utilizzati dalla società stessa, quanto da imperizia, negligenza, omissione o altra condotta colposa o dolosa sua o del personale addetto al servizio.

#### **ART. 5 - OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI E INVARIANZA DEGLI ONERI**

L'Aggiudicatario si impegna alla osservanza di tutte le Leggi, Decreti e Regolamenti vigenti o emanati anche in corso dei lavori da Autorità competenti e relativi a questioni tecniche, amministrative, assicurative, sociali e fiscali, ecc., senza che ciò possa comportare alcun onere aggiuntivo per TUA.

L'Aggiudicatario nello svolgimento dei servizi oggetto del presente Capitolato, si obbliga altresì ad osservare tutte le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione ed assistenza dei lavoratori, nonché gli accordi integrativi locali al personale impiegato per le pulizie, vincolando la società medesima anche se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

Nei confronti del proprio personale dovranno essere applicate condizioni retributive e normative non peggiorative rispetto a quelle previste dai contratti collettivi di lavoro in vigore e che siano adempiuti gli obblighi assicurativi ed assistenziali in conformità delle leggi vigenti.

L'Aggiudicatario si obbliga, inoltre, all'osservanza di tutte le norme di legge relative al trattamento economico, previdenziale ed assistenziale, esonerando TUA da ogni responsabilità per eventuali inadempimenti, ove non diversamente disposto dalle norme vigenti e/o emanande.

Inoltre, l'Aggiudicatario si impegna ad adempiere mensilmente al versamento dei contributi assicurativi e previdenziali dovuti agli istituti assicurativi per il personale occupato per i lavori di cui al presente capitolato tecnico e ciò in osservanza delle leggi e dei regolamenti.

L'Aggiudicatario dovrà produrre una dichiarazione che sollevi TUA da qualunque responsabilità, pretesa e/o richiesta di risarcimento da parte di terzi e del proprio personale impiegato nella manutenzione e per attività connesse con la stessa manutenzione.

Inoltre, l'Aggiudicatario dovrà rispettare: le norme tecniche UNI, CUNA, CEI, ecc. e tutte le norme e disposizioni di sicurezza previsti sia per gli impianti di propria pertinenza che per gli impianti TUA.

#### **Art 5.1 Codice Etico di TUA SpA**

TUA ha adottato il proprio Codice Etico che riporta le regole etiche (principi morali e norme), dei diritti, dei doveri e conseguenti responsabilità, che i destinatari si impegnano a rispettare, al quale si uniformano coloro che, a qualsiasi titolo, interagiscono con TUA ed a cui l'Ente deve attenersi nello svolgimento delle proprie attività. Tali regole, senza sostituirsi né sovrapporsi alle leggi e ad altre fonti normative, rappresentano elemento essenziale del sistema di controllo previsto nel 'Governare d'Impresa' conforme alle previsioni del

D.Lgs 231/01 e s.m.i., di cui costituisce parte integrante. Pertanto, TUA si impegna a rispettare e far rispettare i principi generali e le norme etiche espresse ivi riportate anche nella gestione dell'appalto oggetto del presente Capitolato Tecnico e nei conseguenti rapporti con l'Aggiudicatario.

Il Codice Etico di TUA SpA è reso disponibile sul profilo internet aziendale, al seguente link:

<http://www.tuabruzzo.it/index.php?id=73>

#### ART. 6 - REFERENTI TUA

I referenti TUA per l'esecuzione delle attività oggetto dell'affidamento svolte presso l'immobile aziendale sono:

- **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN FASE DI ESECUZIONE (RP-FE) DEL CONTRATTO PER L'UNITÀ DI PRODUZIONE**

Per ciascuna Unità di Produzione viene individuato il Responsabile del Procedimento in fase di Esecuzione del Contratto (RP-FE) che, in linea con le previsioni del D.Lgs. 50/2016 e del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti n. 49 del 7 marzo 2018, supervisiona la programmazione ed esecuzione delle attività del servizio, assicura la corretta consuntivazione delle stesse, e valida per approvazione le fatture emesse dall'Aggiudicatario del servizio.

Tale funzione è svolta dal Capo dell'Unità di Produzione.

- **DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (DEC) PER L'UNITÀ DI PRODUZIONE**

Emana le disposizioni di servizio per l'Aggiudicatario, necessarie per la corretta programmazione delle attività del servizio da parte dell'Aggiudicatario, verifica l'idoneità di detta programmazione, la consuntivazione finale delle attività, e assicura le verifiche del servizio somministrato, vidima le fatture dell'Aggiudicatario del servizio, gestisce ed archivia la documentazione oggetto dell'affidamento. È altresì demandato al DEC il coordinamento delle attività per la sicurezza da interferenza, mediante appositi verbali, nonché il controllo e la verifica della corretta applicazione della normativa in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro e ambientale per quanto applicabile.

Tale funzione è svolta dal Responsabile dell'Ufficio Tecnico dell'Unità di Produzione.

La vigente regolamentazione TUA sulle funzioni e compiti del Responsabile del Procedimento e del Direttore dell'Esecuzione è contenuta rispettivamente negli OdS 39/2017 e OdS 40/2017.

Il RP-FE, anche sulla scorta dei dati acquisiti dal DEC sull'andamento delle attività, nel periodo di vigenza contrattuale, potrà convocare l'Aggiudicatario, che è tenuto a partecipare, ad apposite riunioni finalizzate alla verifica dell'andamento complessivo delle attività contrattuali e al loro ottimale coordinamento con le



necessità organizzative dell'Unità di Produzione TUA, nonché all'eventuale verifica delle rendicontazioni periodiche da parte dell'Aggiudicatario, per l'adozione dei provvedimenti necessari e conseguenti.

#### **ART. 7 - ORGANIZZAZIONE DEI CONCORRENTI**

I Concorrenti dovranno dimostrare, in sede di qualificazione, il possesso dei requisiti minimi così come indicati nel Capitolato Speciale d'Oneri e nel Capitolato Tecnico:

- di ordine generale;
- di idoneità professionale e capacità economico / finanziaria;

compilando i moduli previsti.

In conformità al D.M. 24/5/2012 i Concorrenti dovranno dimostrare la propria capacità di applicare misure di gestione ambientale durante l'esecuzione del contratto in modo da arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente, attraverso l'adozione di un sistema di gestione ambientale, conforme ad una norma tecnica riconosciuta (EMAS, ISO 14001), verificata con la registrazione EMAS o la certificazione ISO 14001.

I rapporti di natura operativa fra l'Aggiudicatario e TUA, che si rendono necessari per la corretta e completa esecuzione dei servizi appaltati, saranno tenuti:

- per TUA tramite i RP-FE e i DEC di ciascuna Unità di Produzione;
- per l'Aggiudicatario tramite il Responsabile Unico del Servizio (RUS) e dei Capi Turno, che dovranno essere indicati entro trenta giorni dall'aggiudicazione.

#### **ART. 7.1 Responsabile Unico del Servizio per l'Aggiudicatario**

Il Responsabile Unico del Servizio (RUS) è la persona designata dell'Aggiudicatario, con professionalità ed esperienza comprovata, ad agire in nome e per conto dell'Aggiudicatario stesso per la gestione dei lavori affidati e l'esecuzione degli obblighi e delle prestazioni da effettuare in favore di TUA.

I rapporti Aggiudicatario - TUA, siano essi di natura tecnica od amministrativa, che si rendano necessari per la corretta e completa esecuzione di detti obblighi e prestazioni, saranno tenuti per il tramite del RUS.

In particolare il RUS dell'Aggiudicatario dovrà interfacciarsi con gli incaricati TUA, al fine di assicurare la completa e corretta esecuzione delle operazioni secondo quanto pianificato ed organizzato, coordinando tutte le attività affidate.

È facoltà di TUA richiedere, con semplice comunicazione scritta, opportunamente motivata, la sostituzione del RUS indicato dall'Aggiudicatario.

Il referente dovrà assicurare adeguata reperibilità nell'arco della giornata lavorativa, indicando un apposito recapito telefonico e indirizzo e-mail di riferimento.



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 10 di 32

Parimenti, sempre con l'obiettivo della migliore e più capillare rispondenza dell'organizzazione alle esigenze del servizio, per l'Unità di Produzione è richiesta l'individuazione di operatori capo-turno, quale interfaccia tra gli addetti ai servizi ed i referenti, che dovranno assicurare con la loro presenza presso l'Unità di Produzione TUA la copertura dell'intera giornata lavorativa prevista.

#### **ART. 7.2            Struttura Tecnica**

Per Struttura Tecnica si intende il complesso della struttura organizzativa, del personale e delle attrezzature che il Concorrente intende dedicare all'esecuzione degli interventi in appalto.

Il Concorrente deve precisare nella propria offerta le caratteristiche della Struttura Tecnica che metterà a disposizione di TUA, oltre al numero di dipendenti e relative qualifiche.

Per l'attività di movimentazione dei bus l'Aggiudicatario dovrà impiegare personale munito obbligatoriamente della patente tipo D, e dovrà obbligatoriamente garantire la presenza di n. 2 addetti in possesso della patente tipo E.

#### **ART. 8 - IGIENE E SICUREZZA DEL LAVORO, INFORMAZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE**

All'affidamento del contratto l'Aggiudicatario deve comunicare per iscritto a TUA, oltre alle generalità del Responsabile Unico del Servizio e dei capo-turno preposti per l'Unità di Produzione, anche quelle dei lavoratori utilizzati nell'appalto in oggetto, allegando fotocopia del libro matricola attestante la loro regolare assunzione e, se del caso, il permesso di soggiorno dei lavoratori extracomunitari.

Ogni variazione che dovesse intervenire successivamente all'affidamento del contratto circa i responsabili o gli addetti deve essere tempestivamente comunicata per iscritto a TUA.

Gli addetti al servizio dovranno essere:

- idonei al servizio;
- di gradimento di TUA, che potrà chiederne la sostituzione qualora tengano una condotta non conforme alla prestazione del servizio.

L'Aggiudicatario del servizio dovrà imporre ai propri addetti, e verificare costantemente, il rispetto di tutte le norme antinfortunistiche relative alle situazioni in cui gli stessi possano, anche occasionalmente, trovarsi ad operare.

I dipendenti dovranno indossare tutti i DPI previsti per la tipologia di attività svolta, ivi compresa la divisa che ne consenta una immediata individuazione ed essere muniti di tessere di riconoscimento con fotografia e generalità da apporre sulla divisa stessa. Le tessere saranno fornite dalla TUA per consentire l'accesso nelle aree di lavoro dopo avere effettuato la timbratura del badge negli appositi rilevatori aziendali sia al mo-

mento dell'inizio dell'attività lavorativa che alla fine, per attestare la uscita dal deposito aziendale e la fine della prestazione di lavoro.

Gli addetti impegnati nelle attività nei piazzali dell'immobile TUA dovranno indossare divisa di lavoro del tipo ad alta visibilità.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare che gli addetti alla movimentazione bus siano in possesso del requisito della patente di guida per tutto il periodo della durata dell'appalto.

TUA si riserva di chiedere in qualsiasi momento di visionare la patente degli addetti autorizzati alla movimentazione dei veicoli. Si fa comunque rinvio, per quanto concerne gli obblighi in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, al Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento delle attività di informazione e formazione del proprio personale addetto allo svolgimento del servizio, in conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008, riguardante i rischi specifici dell'attività e quelli inerenti i rischi da interferenza con le attività di TUA.

Al fine di assicurare la migliore integrazione e coordinamento con le attività di TUA, dovranno inoltre essere assicurate la necessaria sensibilizzazione e formazione del personale sui requisiti qualitativi del servizio svolto, sul corretto uso degli impianti (lavaggio, rifornimento, ecc.) e dei prodotti di lavaggio, nonché sulle procedure TUA in materia di Sistema di Gestione per la Qualità, e di Sistema di Gestione Ambientale.

A tal fine nell'offerta dovranno essere indicate la quantificazione / programmazione generale delle attività di formazione che il Concorrente si impegna ad effettuare nel corso dell'appalto.

#### **ART. 9 - LOCALI SERVIZI IGIENICI**

TUA mette a disposizione, in comodato gratuito a favore dell'Aggiudicatario, all'interno dei fabbricati delle proprie Unità Produttive, i locali adibiti a servizi igienici e spogliatoi del personale addetto all'esecuzione dei servizi, nonché i locali di ricovero per gli addetti al rifornimento carburante. Relativamente agli obblighi del comodatario relativamente ai suddetti locali si rimanda alle norme civilistiche.

Qualora nel corso dei sopralluoghi presso l'Unità di Produzione TUA, dovesse emergere che tali locali risultano inadeguati alle proprie esigenze, anche in relazione alla consistenza dell'organico impiegato per lo svolgimento dei servizi da affidare, il Concorrente medesimo dovrà, a propria cura e spese, presentare insieme all'offerta un progetto di miglioramento / adeguamento dei citati locali.

#### **ART. 10 - RISCHI DA INTERFERENZA**



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 12 di 32

In riferimento al Decreto Legislativo 81/2008, e in ottemperanza alle prescrizioni dell'articolo 26 del suddetto decreto, TUA ha elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

Esso, sottoscritto dall'Aggiudicatario, riporta i costi per la sicurezza da interferenza con le attività TUA per:

- apprestamenti;
- misure preventive e protettive e dei dispositivi di protezione individuale eventualmente necessari per ridurre al minimo il rischio da lavorazioni interferenti;
- eventuali impianti di terra, protezione scariche atmosferiche, impianti antincendio, evacuazione fumi, ecc.
- mezzi e servizi di protezione collettiva (segnaletica di sicurezza, avvisatori acustici, ecc.);
- procedure previste per specifici motivi di sicurezza;
- eventuali interventi finalizzati alla sicurezza e richiesti per lo sfasamento temporale o spaziale delle lavorazioni interferenti;
- misure di coordinamento relative all'uso comune di apprestamenti, attrezzature, infrastrutture, mezzi e servizi di protezione collettiva.

L'Aggiudicatario darà comunicazione a TUA del proprio personale ed automezzi accreditati all'accesso e ad operare all'interno degli impianti TUA.

Il DUVRI contiene inoltre le seguenti informazioni su TUA:

- informativa sulla Unità di Produzione TUA (organizzazione, indirizzi e contatti, preposti, addetti all'emergenza e al primo soccorso);
- altri appalti operanti nell'impianto;
- informativa sulla valutazione dei rischi in TUA e sulle misure di prevenzione e protezione adottate;
- le informazioni per il coordinamento tra TUA e le ditte fornitrici di lavori, beni e servizi e l'eventuale utilizzo dei macchinari di proprietà TUA da parte delle stesse:
  - verbale di sopralluogo – riunione di cooperazione e coordinamento;
  - verbale di concessione in uso di attrezzature di proprietà TUA
  - verbale di informazione e formazione sull'uso di macchine ed attrezzature di proprietà TUA.

**ART. 11 - PARCO AUTOBUS E IMPIANTI OGGETTO DEI SERVIZI**

Le attività del servizio oggetto del presente Capitolato saranno effettuate:

- sul parco autobus specificato nell'**Allegato 1.A** del Capitolato Tecnico, in cui sono indicati:
  - marca / tipo autobus
  - n. di mezzi totali
  - tipologia di servizio del bus
- sugli immobili aziendali di cui all'**Allegato 1.B** del Capitolato Tecnico, in cui è indicata la classificazione delle tipologie funzionali dei locali (uffici, officine, magazzini, autorimesse / porticati, piazzali);

Successivamente all'aggiudicazione del servizio oggetto del presente Capitolato Tecnico, sarà fornito il libro matricola aziendale, in cui si riportano la matricola aziendale, il modello, la targa, l'anno di immatricolazione e il deposito di appartenenza di ciascuno degli autobus su cui dovranno essere effettuati i servizi.

Si precisa che TUA si riserva, comunque, per proprie necessità organizzative, la possibilità di variare in qualsiasi momento il numero (in aumento ovvero in diminuzione) e la tipologia dei modelli di autobus, ovvero l'ubicazione degli autobus, assegnati alle Unità Produttive aziendali, per esigenze legate al servizio pubblico esercito, alla propria struttura organizzativa ed all'eventuale fuori servizio di alcuni autobus. Tale circostanza non potrà comportare nessun obbligo per TUA nei confronti dell'Aggiudicatario, restando invariati tutti gli oneri, patti e condizioni.

Tenuto conto dello svecchiamento del parco autobus aziendale, e progressivo miglioramento delle caratteristiche e dotazione dei bus in servizio, TUA provvederà periodicamente, all'aggiornamento del fabbisogno stimato di pulizia del parco autobus di cui all'**Allegato 1.A**, secondo i medesimi criteri applicati nel presente Capitolato, cui verranno applicati i ribassi offerti dall'Aggiudicatario.

Dell'aggiornamento sarà data comunicazione al Responsabile della Unità di Produzione per l'attuazione della programmazione secondo i nuovi fabbisogni, e per conoscenza all'Aggiudicatario.

Inoltre, in caso di trasferimento dell'Unità di Produzione o di altri mutamenti organizzativi, l'elenco prezzi verrà integrato e/o aggiornato in base ai parametri di riferimento adottati per la determinazione dei prezzi medesimi, ovvero in funzione delle diverse superfici degli impianti.

L'Aggiudicatario, per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'Appalto, con riferimento anche specifiche situazioni di bus aziendali aventi residenza in località diverse dalle Unità Produttive principali e di depositi aziendali minori, potrà fare ricorso agli istituti dell'avvalimento ovvero del subappalto, come regolamentati nel Capitolato Speciale d'Oneri.

**ART. 12 - MACCHINE, ATTREZZATURE, MATERIALI IMPIEGATI PER IL SERVIZIO****Art 12.1 Pulizia autobus**

TUA concede in uso all'Aggiudicatario gli **impianti di lavaggio bus e sottocassa** attualmente presenti nell'Unità di Produzione TUA, riportate nell'**Allegato 1.B**. L'Aggiudicatario provvederà, a proprie spese, al mantenimento del corretto funzionamento e dello stato di efficienza ivi comprese le verifiche volte al corretto funzionamento quotidiano.

La manutenzione ordinaria e la conduzione, compreso i materiali di consumo dei suddetti impianti sono a carico della aggiudicataria.

La manutenzione straordinaria e a guasto sono a carico della TUA previa autorizzazione del preventivo e autorizzazione scritta all'effettuazione dell'intervento da parte del RP-FE o DEC.

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli altri macchinari che risulteranno necessari per svolgere le attività, che dovranno essere conformi alla Direttiva Macchina vigente e a marchio CE.

L'Aggiudicatario potrà proporre per iscritto a TUA, se ricorrano comprovati motivi organizzativi, eventuali modifiche agli impianti tecnologici di TUA che si rendessero necessarie per il collegamento delle attrezzature dell'Aggiudicatario o altre necessità: esse potranno essere adottate solo a seguito di valutazione positiva da parte di TUA, e dovranno essere effettuate nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza degli impianti e dei luoghi di lavoro.

Sono inoltre a carico dell'Aggiudicatario i materiali, detersivi e attrezzature per la pulizia dei bus oltre agli eventuali carburanti che fossero necessari per il funzionamento dei macchinari.

**Art 12.2 Rifornimento carburante, rabbocchi olio e liquidi**

TUA concede in comodato d'uso all'Aggiudicatario i seguenti impianti ed apparecchiature attualmente presenti nelle Unità Produttive aziendali, riportate nell'**Allegato 1.B**:

- erogazione gasolio e metano;
- erogazione olio;
- erogazione altri liquidi tecnici (antigelo, miscela AdBlue, ecc.);

Si stabilisce che il rabbocco liquidi deve essere effettuato al mattino prima dell'uscita del mezzo (1 o 2 ore). Gli impianti di erogazione dovranno essere utilizzati dall'Aggiudicatario con la massima cura ed in modo da non provocare o favorire guasti o usure precoci, e segnalando prontamente al personale referente di TUA eventuali anomalie di funzionamento.

TUA ne curerà l'assistenza tecnica e la manutenzione, comprese le attività di verifica periodica e taratura, con costi a proprio carico, salvo i casi di danni e/o rotture arrecati per responsabilità del personale dell'Aggiudicatario.

TUA provvederà all'approvvigionamento di tali prodotti, il personale dell'Aggiudicatario provvederà alla loro movimentazione interna, con idonee attrezzature, dal luogo di stoccaggio fino ai dispositivi di erogazione, nonché il puntuale e corretto riempimento dei dispositivi medesimi, evitando dispersioni e/o sversamenti di prodotto. Nelle operazioni di stoccaggio (ubicazione, quantità, ecc.) l'Aggiudicatario dovrà rispettare le disposizioni impartite dai referenti TUA, secondo le previsioni dei documenti aziendali di valutazione del rischio.

In caso di eventuali dispersioni dei suddetti materiali, l'Aggiudicatario per il tramite del proprio RUS o addetto capoturno dovrà prontamente informare il DEC di TUA della circostanza, per coordinare ed effettuare gli interventi di contenimento di secondo le procedure che saranno impartite da TUA, nonché alla corretta raccolta e smaltimento dei rifiuti eventualmente prodotti. I materiali (polveri assorbenti, panni, nastri, cuscini, ecc.), necessari per l'effettuazione di tali interventi sono a cura e spese dell'Aggiudicatario.

In caso di sversamenti di prodotti quali, a titolo di esempio, carburante, liquido refrigerante, olio motore, AdBlue, che si verificassero sui piazzali, all'interno dei depositi, o comunque nelle pertinenze, ivi comprese le reti di scarico delle acque, ecc., saranno applicate le penali saranno indicate di seguito, fatta salva la facoltà di TUA di avviare azioni volte al ristoro del danno nei casi di maggiore gravità. Nel caso che dovessero accertarsi gravi e reiterate negligenze, TUA avrà facoltà di risolvere il contratto, come indicato nel Capitolato Speciale d'Oneri.

### **Art 12.3 Pulizia immobili**

Gli immobili oggetto del servizio sono quelli delle Unità di Produzione e dei depositi di cui all'allegato 1.B. Sono a carico dell'Aggiudicatario e interamente compensati nei prezzi di aggiudicazione tutti i macchinari che risulteranno necessari per svolgere le attività di pulizia degli immobili, i materiali, detergenti e attrezzature per la pulizia degli immobili oltre agli eventuali carburanti che fossero necessari per il funzionamento dei macchinari.

I referenti TUA dell'Unità di Produzione (RP-FE e DEC) potranno richiedere all'Aggiudicatario l'effettuazione delle operazioni di pulizia relative ai depositi minori (locali personale viaggiante, servizi igienici, autorimesse, piazzali, uffici, ecc.). Le attività saranno contabilizzate sulla base delle ore lavorative effettuate e dei costi orari di cui al successivo art. 14, ridotti del ribasso d'asta offerto in fase di gara dall'Aggiudicatario, e verrà riconosciuto, ove applicabile, attestato e documentato dall'Aggiudicatario, il costo del trasferimento (an-



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 16 di 32

data e ritorno) dall'Unità di Produzione al predetto deposito e del personale, entrambi ridotti del ribasso percentuale d'asta offerto in fase di gara dall'Aggiudicatario.

#### **Art 12.4 Movimentazione di piazzale**

L'Aggiudicatario dovrà assicurare con proprio personale idoneo e in possesso delle idonee abilitazioni alla guida, la movimentazione a vuoto di piazzale e rimessaggio all'interno del deposito aziendale, che dovrà essere effettuata nel rispetto delle norme generali di sicurezza della circolazione stradale, delle disposizioni aziendali in materia di layout e flussi di circolazione veicolare, oltre che delle previsioni del DUVRI all'uopo predisposto da TUA.

Le operazioni di piazzale saranno di norma eseguite secondo la seguente sequenza temporale:

stallo di sosta iniziale (piazzale o autorimessa) → movimentazione autobus → rifornimento autobus (comprensivo di rabbocchi liquidi, ecc.) → lavaggio esterno / pulizia autobus (comprensivo di affissioni avvisi, ecc.) → movimentazione autobus → stallo di sosta finale (piazzale o autorimessa).

In tale previsione, con esecuzione consecutiva delle operazioni di rifornimento e di pulizia, viene prevista e verrà conseguentemente compensata, una sola movimentazione che inizia dallo stallo di sosta iniziale dell'autobus e termina allo stato di sosta finale dell'autobus.

Nel caso che le necessità dell'Unità di Produzione di organizzazione ed effettuazione di una o più operazioni di pulizia siano tali che le suddette operazioni di rifornimento e pulizia non possano ragionevolmente essere effettuate consecutivamente, le operazioni di movimentazione potranno essere ripetute e conseguentemente essere compensate distintamente per ciascuna delle operazioni cui sono abbinate (pulizia, rifornimento).

Le attività di movimentazione diverse quali ad esempio il rimessaggio diurno e/o notturno, le movimentazioni asservite ad operazioni di manutenzione, ecc. saranno comandate dal DEC e dovranno essere possibilmente inserite nell'ambito della programmazione e turnazione giornaliera. I referenti TUA dell'Unità di Produzione (RP-FE e DEC) potranno richiedere all'Aggiudicatario che, in particolari casi di necessità, ad insindacabile giudizio dei referenti TUA, ivi comprese eventuali avarie degli impianti aziendali di rifornimento, il personale di movimentazione possa effettuare spostamenti dei bus nel piazzale dell'Unità di Produzione ovvero con transito anche su strada e comunque all'esterno del piazzale dell'Unità di Produzione.

Le attività di movimentazione eseguite, su richiesta dei referenti TUA, al di fuori dei normali turni e orari di lavoro, saranno contabilizzate sulla base delle ore lavorative effettuate e dei costi orari di cui al successivo art. 14, ridotti del ribasso d'asta offerto in fase di gara dall'Aggiudicatario.

#### **Art 12.5 Materiali a carico di TUA**



Sono a carico di TUA:

- i prodotti (gasolio, metano, olio, antigelo, AdBlue, ecc.) erogati;
- l'energia elettrica e acqua;
- depurazione scarichi tramite impianti di trattamento riportati nell'**Allegato 1.B**;
- altri oneri per le spese dei servizi tecnologici attinenti al funzionamento degli impianti.

Fatta eccezione per quanto sopra indicato il personale dell'Aggiudicatario non potrà usare strumenti di lavoro di proprietà di TUA durante le varie fasi di effettuazione del servizio.

TUA si riserva di addebitare all'Aggiudicatario i danni arrecati per provato uso negligente o improprio di attrezzature di proprietà TUA da parte del personale dell'Aggiudicatario. In tal caso TUA, decorsi inutilmente quindici giorni dalla richiesta di pagamento, potrà rivalersi sul credito maturato dall'Aggiudicatario per l'importo corrispondente ovvero sulla cauzione definitiva.

#### **ART.13 - PRODOTTI PER LA PULIZIA E MATERIALI IGIENICI DA IMPIEGARE**

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti i prodotti impiegati per la pulizia di autobus e immobili nonché i prodotti ausiliari da rifornire nei servizi igienici,

**a) Prodotti detergenti multiuso:** dovranno essere conformi ai criteri ambientali minimi indicati al cap. 6, punto 6.1 del Decreto Min. Ambiente 24 maggio 2012 essere di prima qualità e comunque di gradimento di TUA. In particolare, tali prodotti dovranno:

- conformarsi al livello di efficacia dei migliori prodotti disponibili sul mercato, al fine di garantire un adeguato livello di pulizia;
- essere prodotti di sicuro impiego e stoccaggio e non comportare rischi di incendio, inquinamento in caso di sversamenti, danno alle cose o alla salute delle persone;
- garantire il minimo impatto sulla qualità dei reflui di scarico dell'impianto di depurazione, compatibilmente sia con le caratteristiche tecniche e di funzionamento degli impianti di depurazione, sia con i limiti normativi di accettabilità allo scarico;
- essere corredati di schede tecniche e di sicurezza sempre aggiornate, da mettere a disposizione di TUA.

**b) Prodotti disinfettanti:** i prodotti disinfettanti impiegati dall'Aggiudicatario, in conformità al D.M. 24/05/2012 dovranno essere autorizzati dal Ministero della Salute come presidi medico chirurgici, ovvero come prodotti biocidi e di efficacia dimostrata per il contrasto al virus CoVID 19.

**c) Prodotti ausiliari:** i materiali ausiliari (carta igienica, asciugamani, salviette monouso, ecc.) che saranno impiegati dovranno rispettare i criteri di qualità del marchio comunitario "Ecolabel".

**d) Prodotti per l'igiene:** tali prodotti ricomprendono:

- detergenti multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, ivi incluse finestre e servizi sanitari, utilizzati per le pulizie ordinarie;
- prodotti disinfettanti;
- prodotti utilizzati nelle pulizie straordinarie per usi specifici (es. deceranti, detersolventi, cere, disinfettanti, disinchiosttranti);

Essi non devono contenere sostanze tossiche o nocive per l'ambiente e la salute secondo la classificazione delle frasi di rischio di cui alla Direttiva 67/548/CE e successive e alla tabella riportata all'art. 6 punto 6.1.1. del D.M. 24/5/2012

I prodotti impiegati utilizzati per le pulizie periodiche o straordinarie, quali cere, deceranti, decappanti, detersolventi, ecc. nonché i prodotti "superconcentrati" (quest'ultimi da utilizzare solo con sistemi di dosaggio che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio) devono essere conformi al Regolamento CE 648/2004 ai criteri ambientali minimi indicati al cap. 6, punto 6.2. del D.M. 24/5/2012.

Le sostanze tensioattive utilizzate nel prodotto devono essere rapidamente biodegradabili. Il livello di biodegradabilità deve essere almeno pari al 60% entro 28 giorni.

Per le sostanze pericolose o tossiche non ammesse si rimanda alle tabelle riportate all'art. 6, punto 6.1.3. del D.M. 24/5/2012. Le sostanze biocide sono ammesse solo se ad azione conservante ed in dose appropriata. I prodotti non devono contenere profumi a base di muschi azotati o muschi policiclici. Il fosforo è ammesso solo in quantità limitate (vedasi art. 6, punto 6.1.6. del D.M. 24/5/2012. I prodotti non devono contenere più del 10% in peso di composti organici volatili: o più del 20% per prodotti destinati alla pulizia dei pavimenti. Relativamente agli imballaggi le parti in plastica devono essere marchiate ai fini della riciclabilità: l'imballaggio primario deve essere facilmente separabile; sull'imballaggio deve essere indicata la percentuale di materiale riciclato contenuto (asserzione ISO 14021), sugli imballaggi devono essere riportate le istruzioni sulla dose raccomandata da porre in evidenza ove necessario anche attraverso pittogrammi.

L'Aggiudicatario, sotto sua responsabilità, non potrà autonomamente modificare i prodotti per la pulizia impiegati senza l'approvazione di TUA. L'Aggiudicatario potrà proporre per iscritto a TUA, se ricorrono comprovati motivi organizzativi, eventuali variazioni che potranno essere adottate solo a seguito di valutazione positiva da parte di TUA. Inoltre, TUA potrà, in qualsiasi momento, richiedere chiarimenti tecnici e disporre la sostituzione di uno o più prodotti, che dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta scritta.

Ove l'Aggiudicatario non ottemperasse nel termine suddetto, TUA potrà applicare la prevista penale di cui all'art. 9 della parte B, salvo il maggiore danno per eventuale conseguente sospensione dell'attività, comprese le azioni a tutela ivi previste.

In particolare, qualora la qualità dei reflui di scarico dell'impianto di depurazione risultasse superiore al 70% del limite massimo previsto dai limiti di legge, TUA potrà richiedere all'Aggiudicatario di sospendere immediatamente l'utilizzo del detergente imputato di tali effetti, ed adoperarsi per l'individuazione di una soluzione tecnica alternativa.

Nessun compenso potrà essere richiesto a TUA a fronte dell'eventuale sostituzione, da quest'ultima disposta, dei prodotti impiegati.

Come prescritto dal D.M. 24/5/2012 sono vietati i prodotti con funzione esclusivamente deodorante o profumante, la segatura del legno e i piumini di origine animale. Con riferimento all'impiego dei prodotti per la pulizia l'Aggiudicatario è obbligato a garantire che tutti gli addetti ai servizi siano stati adeguatamente formati, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008. Gli argomenti che dovranno essere oggetto di formazione sono indicati al Cap. 5, punto 5.5.3 del D.M. 24/5/2012

L'Aggiudicatario provvederà a fornire, anche su richiesta dei referenti aziendali TUA, idonei contenitori per la raccolta differenziata (ove non già presenti) inerenti i prodotti impiegati per la pulizia.

L'Aggiudicatario dovrà produrre un rapporto periodico su richiesta della Stazione Appaltante sui prodotti consumati nell'esecuzione del servizio.

#### ART. 14 - IMPORTO A BASE D'ASTA, DURATA DELL'APPALTO

La durata prevista dell'appalto è pari a **15 (quindici) mesi** partire dalla data di sottoscrizione del contratto, presuntivamente da maggio 2021 a luglio 2022. L'importo annuale presunto per le prestazioni indicate in oggetto è stimato in **€ 556.988 + IVA**.

Unità Produttiva	pulizia bus e lavaggio sottoscocca	pulizia altri veicoli aziendali	moviment. di piazzale bus e veicoli	rifornim. carburante bus e veicoli	pulizia immobili	totale importo (soggetto a ribasso)	costo sicurezza DUVRI (non soggetto a ribasso)	totale importo

<b>Pescara Urbano</b> (compresi locali ex Stazione FS, Penne, nuova biglietteria)	294.420	14.973	82.182	60.976	99.002	<b>551.553</b>	5.435	<b>556.988</b>
--	---------	--------	--------	--------	--------	----------------	-------	----------------

L'importo è stato valutato tenendo conto dei seguenti parametri:

- i tempi standard stimati da TUA per l'esecuzione delle operazioni di pulizia, movimentazione, rifornimento bus di cui all'**Allegato 2.A** e la conseguente quantificazione del fabbisogno totale di prestazioni di cui agli **Allegati 2.A e 2.B** del presente Capitolato;
- il costo medio orario a livello nazionale indicato nelle tabelle Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche sociali per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi (2014), applicando i seguenti parametri contrattuali:
  - 2° livello per gli addetti alle operazioni di pulizia bus e immobili e rifornimento carburante bus (€/h 15,84 – area SUD e ISOLE);
  - 4° livello per gli addetti alle operazioni di movimentazione bus di piazzale (€/h 17,49 – area SUD e ISOLE);

Secondo la tabella ministeriale tale costo orario è comprensivo del costo annuo minimo aziendale della sicurezza (D.P.I., visite mediche, ecc) di **150,00** euro per lavoratore (D.Lgs. 81/2008);

- per l'Unità di Produzione di Pescara Urbano un'incidenza delle operazioni da eseguirsi, sulla base delle esigenze di servizio aziendali, nella fascia oraria notturna straordinaria e nei giorni di festività rispettivamente pari al **11,5%** (undicivirgolacinqueper cento) e all'**1%** (unoper cento) del fabbisogno complessivo di attività su base annua;
- per le altre Unità Produttive un'incidenza delle operazioni da eseguirsi, sulla base delle esigenze di servizio aziendali, nella fascia oraria notturna straordinaria e nei giorni di festività rispettivamente pari al **3%** (treper cento) e al **2%** (dueper cento) del fabbisogno complessivo di attività su base annua;
- quota aggiuntiva per oneri della sicurezza relativamente ai servizi di pulizia degli immobili stimata da TUA pari all'**1,5%** (unovirgolacinquantaper cento) del costo del personale;
- quota aggiuntiva per costi generali stimata da TUA pari al **3%** (treper cento) del costo del personale, tenuto conto che si tratta di servizi per i quali i principali macchinari (gli impianti di lavaggio e di rifornimento) sono di proprietà di TUA e concessi in uso unitamente ai locali per il personale e per il deposito



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 21 di 32

di materiali ed altri macchinari di lavoro, e che sono pure a carico di TUA le utenze (acqua, energia elettrica, ecc.) ed i servizi d'impianto (aria compressa, scarichi, ecc.);

- quota ulteriore per l'utile d'impresa pari al **10%** (dieci per cento) dei costi;
- i costi della sicurezza per interferenza come riportati nell'**Allegato 4**.

**I prezzi unitari di aggiudicazione, desunti dall'applicazione del ribasso offerto dall'Aggiudicatario in sede di gara ai prezzi unitari a base d'asta, sono invariabili per tutta la durata contrattuale stabilita, si riferisce a tutte le prestazioni svolte, ivi comprese quelle programmate nelle giornate festive e/o in orario notturno.**

I costi sopra indicati sono comprensivi degli oneri di sicurezza connessi alle interferenze descritti nell'**Allegato 4** e non soggetti a ribasso, sono riportati nella tabella precedente.



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 22 di 32

## PARTE B. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

### ART.1 - PRESTAZIONI

Il livello delle prestazioni minimo da garantire è quello previsto nel presente Capitolato Tecnico, con lavorazioni da eseguirsi nel rispetto delle condizioni minime stabilite e a regola d'arte.

Resta inteso che oltre al rispetto delle prescrizioni relative alla frequenza degli interventi ed alle parti oggetto di trattamento, l'Aggiudicatario è responsabile circa il livello qualitativo dello stato di pulizia del mezzo trattato. L'obiettivo principale è quello di mantenere il mezzo stesso in uno stato di "autobus pulito" che viene attestato dall'Aggiudicatario e che può essere verificato da TUA.

L'Aggiudicatario dovrà tenere sotto controllo, quotidianamente, lo stato di pulizia effettivo degli autobus e dovrà confrontarlo con quello ottimale nel caso in cui tutti gli interventi di pulizia e di monitoraggio fossero effettuati con assoluta efficacia. Ogni scostamento fra il livello di pulizia effettivo e quello ottimale, dovrà generare appositi interventi per il ripristino ed il mantenimento dello stato di pulizia ai livelli desiderati. Pertanto, la responsabilità dello stato di pulizia del mezzo è a carico dell'Aggiudicatario anche nei casi in cui, nonostante le attività di pulizia siano state svolte secondo le modalità prescritte e concordate, il grado di efficacia delle stesse attività non abbia consentito il raggiungimento degli obiettivi preposti. Il personale dell'Aggiudicatario, con particolare riferimento al RUS e ai capi-turno, dovranno monitorare e gestire lo stato del mezzo, pianificando ed effettuando gli interventi relativi alle attività schedate e, quando opportuno, mediante interventi appositi per la soluzione di particolari situazioni.

### ART.2 - PROGRAMMAZIONE E VARIAZIONI

L'effettuazione delle attività facenti parte del servizio sarà programmato su base giornaliera ed organizzata in linea con le previsioni del presente Capitolato e dei documenti allegati. I referenti TUA (DEC ovvero suo incaricato), sulla base della programmazione dei servizi di trasporto e dei relativi turni di servizio previsti per i mezzi forniti dall'ufficio movimento / esercizio dell'Unità di Produzione, provvederanno all'indicazione dei fabbisogni di pulizia dei bus, con disposizione che dovrà essere emessa giornalmente a mezzo e-mail o altra forma scritta. Le eventuali variazioni giornaliere ovvero periodiche delle quantità rispetto alla quantificazione generale dei fabbisogni di cui agli **Allegati 2.A** e **2.B** del presente Capitolato Tecnico non costituiscono modifiche sostanziali alle prestazioni contrattuali e l'Aggiudicatario è impegnato ad eseguirle.

L'Aggiudicatario non potrà, di sua iniziativa, per nessun motivo, introdurre variazioni o modificazioni alle tipologie di prestazione previste nel presente Capitolato Tecnico, ovvero alle caratteristiche, condizioni e modalità di esecuzione e termini delle diverse tipologie di lavori ed operazioni, senza il preventivo consenso scritto da parte di TUA, e fatto salvo quanto previsto al successivo art. 3.

### ART.3 - PRESTAZIONI SUPPLEMENTARI E SOSTITUTIVE

In caso di necessità di esecuzione di ripetizione di pulizia giornaliera rispetto a quanto già previsto programmazione generale del presente Capitolato Tecnico, fatte salve diverse necessità di servizio, a seconda dei casi dovranno essere preferite:

- l'esecuzione dell'operazione tipo AR1 (vedi **Allegato 2.A**), senza effettuazione del passaggio nell'impianto automatico di lavaggio;
- l'esecuzione dell'operazione tipo AR2 (vedi **Allegato 2.A**), con effettuazione del solo passaggio nell'impianto automatico di lavaggio;

La pulizia delle toilette per gli autobus che ne sono dotati (operazione tipo T, vedi **Allegato 2.A**) verrà effettuata su richiesta da parte dell'Unità di Produzione interessata, sulla base delle necessità di servizio.

Inoltre, a seguito delle necessità di servizio di TUA, mediante richieste dei referenti della Unità di Produzione TUA (RP-FE ovvero DEC), potranno essere stabilite anche variazioni in diminuzione di alcune tipologie di prestazioni rispetto alla programmazione generale, introducendo le opportune compensazioni con altre tipologie di prestazioni tra quelle previste oggetto del presente appalto.

Le prestazioni programmate a cura dell'Unità di Produzione non potranno variare in più o in meno in misura superiore al 10% sul complessivo periodo contrattuale rispetto a quelle previste nel presente Capitolato Tecnico. Si precisa che tale limite del  $\pm 10\%$  è finalizzato ad individuare il range di flessibilità delle prestazioni richieste nell'ambito dell'intero periodo contrattuale, fermo rimanendo che il corrispettivo delle prestazioni deve essere commisurato alla loro effettiva entità, e che le variazioni quotidiane possono superare tale soglia.

Potrà essere inoltre concordata, in luogo di tutte o parte delle ordinarie prestazioni di pulizia, l'esecuzione di pulizie straordinarie degli immobili con specifico riferimento alle officine, limitatamente ad alcune giornate dell'anno, ivi comprese le mancate prestazioni per causa di forza maggiore.

Gli addetti dell'Aggiudicatario saranno tenuti a compilare, per quanto sarà previsto, la modulistica di competenza, con report giornalieri che dovranno evidenziare:

- le operazioni previste;

- le operazioni effettivamente svolte.

Detti rapporti dovranno essere sottoscritti per l'Aggiudicatario dall'operatore capoturno.

TUA potrà richiedere all'Aggiudicatario anche prestazioni supplementari di pulizia non previste e al di fuori dei normali turni e orari di lavoro. Tali attività saranno contabilizzate sulla base delle ore lavorative effettuate e dei costi orari di cui al successivo art. 14, ridotti del ribasso d'asta offerto in fase di gara dall'Aggiudicatario.

### **Art 3.1 Pulizie di emergenza a chiamata**

Con riferimento a tutte le attività oggetto del presente Appalto e in applicazione del principio sopra esposto di un servizio finalizzato al mantenimento dello stato di pulizia, l'Aggiudicatario è impegnato, nell'ambito della ordinaria turnazione presso l'Unità di Produzione, ad assicurare l'esecuzione, con la massima tempestività, di interventi di "pulizia di emergenza a chiamata", con riferimento alla rimozione di una situazione di sporco/lordura circoscritta, relativa ad un autobus ovvero un immobile. A titolo di esempio si tratta delle seguenti necessità:

- deiezioni o altro tipo di lordura localizzata e circoscritta;
- pulizia ed eventuale disintasamento WC e scarichi;
- graffito osceno (spray, pennarello);
- presenza di rifiuto potenzialmente pericoloso (es. vetri rotti, siringa ecc.)

L'intervento dovrà (nei limiti del possibile) rimuovere il problema segnalato ripristinando le corrette condizioni di pulizia e igiene. L'Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti e del conseguente corretto smaltimento.

L'intervento è da intendersi integralmente compensato nell'ambito dell'importo dell'appalto di cui all'art. 14 precedente, con l'esclusione dei costi relativi a trasferte, lavorazioni eseguite in fasce orarie al di fuori della normale turnazione, che saranno compensate a misura secondo le modalità già esposte nella parte A del presente Capitolato Tecnico.

### **ART. 4 - ORARI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio di pulizia dovrà essere eseguito dall'Aggiudicatario in modo da non intralciare, ritardare o comunque ostacolare l'utilizzazione degli autobus e dei locali. Gli orari di effettuazione dei servizi dovranno essere a tal fine concordati con il Responsabile della Unità di Produzione di TUA, compatibilmente con le esigenze del servizio e con l'obiettivo di minimizzare i livelli di interferenza. Le operazioni di pulizia di immobili e piazzali dovranno essere effettuate in orari compatibili con l'attività svolta da TUA. In particolare,



la pulizia dei luoghi di lavoro dovrà essere completata entro l'orario di inizio lavoro del personale TUA dei vari settori o in accordo con i relativi responsabili, al fine di minimizzare i livelli di interferenza.

#### **ART. 5 - ATTESTAZIONE E CONTROLLI DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE**

L'Aggiudicatario si impegna contrattualmente:

- all'attuazione operativa dei servizi di pulizia a copertura dei fabbisogni giornalieri trasmessi da TUA, con alla quotidiana corretta, completa, puntuale e tempestiva esecuzione delle operazioni di pulizia richieste da TUA presso ciascuna Unità di Produzione e necessarie per il corretto svolgimento dei servizi di trasporto
- alla precisa rendicontazione scritta quotidiana delle stesse tramite la modulistica aziendale che sarà resa disponibile all'avvio del Contratto di Appalto, che assume valore di attestazione della regolare esecuzione di tutte le prestazioni contrattuali ivi riportate e costituisce dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 del DPR 445/2000 e s.m.i.

TUA con proprie risorse attuerà controlli e riscontri delle operazioni di pulizia. Costituiscono parimenti azione di controllo da parte di TUA le segnalazioni del personale viaggiante (conducenti, verificatori, ecc.), nonché le verifiche effettuate a seguito di segnalazioni della clientela, comunque pervenute a TUA.

Tali controlli e riscontri saranno finalizzati ad accertare la veridicità delle attestazioni giornaliere di regolare esecuzione del servizio di pulizia, ed in particolare:

- la corrispondenza, quantitativa e qualitativa, tra le operazioni effettuate e quelle previste;
- la permanenza dell'autobus in buono stato di pulizia, intendendo per questo l'assenza di sporco ed una buona impressione visiva, tattile, olfattiva. A tal fine non saranno mai ammissibili la presenza di rifiuti, macchie, lordure, cattivi odori, scritte, graffiti, gomme da masticare, pavimentazione sporca, unta, appiccicosa, con impronte, polvere e di quant'altro che non sia accettabile nell'ottica di un ottimale servizio reso ai passeggeri nonché al conducente che si avvale del bus per l'espletamento dei servizi;
- il mantenimento di un perfetto stato di pulizia delle seguenti parti dei mezzi: sedili passeggeri; tutte le parti interne all'autobus che possono essere utilizzate dai passeggeri come sostegno (profili e tubi, maniglie sospese, maniglie delle porte, ecc...), tutti i vetri (parte esterna ed interna), il posto conducente e cruscotto;
- la conformità del personale impiegato dall'Aggiudicatario rispetto a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico.

In caso di accertamento di difformità da parte dei referenti TUA (RP-FE, DEC) o di addetti da loro incaricati, svolto di norma in contraddittorio con l'addetto capoturno dell'Aggiudicatario e formalizzato con apposita nota scritta di verbalizzazione, saranno applicate da TUA le penali di cui all'art. 9. TUA potrà effettuare contestazioni all'Aggiudicatario anche a seguito di segnalazioni pervenute in qualsiasi forma (segnalazioni, reclami, immagini fotografiche, ecc.) che permettano di accertare la natura della non conformità e il mezzo interessato, e per la quale risulti la responsabilità dell'Aggiudicatario medesimo per sua carenza di pulizia e controllo (es. sporco o gomme da masticare incrostate, polvere accumulata, ecc.). E' fatta salva la facoltà di TUA di avviare azioni volte al ristoro del danno nei casi di maggiore gravità, ovvero alla risoluzione del contratto, come indicato nel Capitolato Speciale d'Oneri.

La contestazione della non conformità con applicazione di penale non esime l'Aggiudicatario dal dover effettuare ugualmente la mancata prestazione, salvo diverse disposizioni da parte di TUA per esigenze del servizio da questa svolto.

Resta ferma la responsabilità complessiva ed esclusiva dell'Aggiudicatario per le difformità dei servizi eseguiti rispetto a quanto attestato. Pertanto con la predetta attestazione l'Aggiudicatario assicura, anche in riferimento alle prestazioni dichiarate e non controllabili o comunque non ispezionate e non controllate, la rispondenza delle attività eseguite alle specifiche dell'Appalto, alle corrette regole di esecuzione, alle buone regole dell'arte e l'osservanza di tutte le norme e prescrizioni vigenti.

#### **ART. 6 - VERIFICHE DI REGOLARITA' E CONTROLLI SUL SERVIZIO**

TUA ha l'autonoma facoltà di eseguire controlli, ispezioni, verifiche, ecc., inerente i servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico, sia direttamente sia avvalendosi delle risorse dell'organizzazione aziendale, secondo modalità stabilite a proprio insindacabile giudizio. Qualora gli incaricati al controllo riscontrino, in contraddittorio con il referente dell'Aggiudicatario (capoturno ovvero RUS), irregolarità qualitative rispetto agli standard del servizio ovvero altre gravi difformità che sono riconducibili a responsabilità dell'Aggiudicatario saranno applicate le penali di cui all'art. 9 successivo, fatta salva la facoltà di TUA di avviare azioni volte al ristoro del danno nei casi di maggiore gravità, ovvero alla risoluzione del contratto, come indicato nel Capitolato Speciale d'Oneri.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si indicano alcuni aspetti che saranno oggetto delle verifiche e riscontri di regolarità:

- impiego di manodopera;
- osservanza della programmazione delle lavorazioni;

- metodologia di intervento;
- tipologia dei materiali impiegati;
- misure e procedure aventi impatti sulla conformità dell'attività in materia ambientale;
- misure e procedure di sicurezza e salute dei lavoratori secondo quanto indicato nei documenti prodotti dell'Aggiudicatario in sede di offerta;
- efficacia dei controlli interni sulle lavorazioni effettuate dall'Aggiudicatario e capacità di assicurare gli standard qualitativi previsti;
- quanto altro richiesto dal presente Capitolato e/o dall'offerta dell'Aggiudicatario e/o dal contratto di affidamento.

TUA potrà provvedere ad effettuare campagne anche periodiche di indagine sulla Customer Satisfaction in relazione all'efficacia e qualità del servizio di pulizia degli autobus, dirette sia all'utenza nonché al personale aziendale addetto all'esercizio. L'Aggiudicatario verrà informato degli esiti di tali indagini e, in caso di livelli di soddisfazione non adeguati, dovrà obbligatoriamente fornire le proprie proposte migliorative che consentano, ad invarianza di spesa per TUA, l'incremento qualitativo del servizio.

#### **ART. 6BIS – SISTEMA DI RENDICONTAZIONE**

Nell'ambito delle proprie attività di miglioramento continuo dei processi aziendali la Stazione Appaltante ha in corso di implementazione ed avvio in esercizio un progetto finalizzato alla certificazione delle operazioni rese, tramite tag adesivi, che saranno forniti a cura della Committente e che dovranno essere posizionati sugli autobus e presso gli immobili da parte dell'Aggiudicataria, di basso costo e di facile sostituzione in caso di danneggiamento ovvero rimozione non prevista, che consentono anche tramite smartphone, di registrare l'avvenuta effettuazione di ciascuna singola operazione contrattualmente prevista, con raccolta dei dati tramite sistema software che sarà in possesso della Stazione Appaltante e dato in uso all'Aggiudicataria del servizio.

Ciò consente di:

- superare l'attuale sistema di reportistica cartacea;
- snellire e rendere più puntuale il lavoro di registrazione delle operazioni effettuate;
- registrare in maniera puntuale tutte le operazioni, ivi comprese gli eventuali passaggi multipli degli operatori di pulizia per necessità di ripetizione.

Al riguardo la Committente si riserva la più ampia facoltà di implementare, evolvere, rettificare, emendare le procedure descritte nel presente Capitolato e/o adottarne di nuove, a proprio insindacabile giudizio e

senza che l'Aggiudicataria abbia nulla a pretendere con riferimento ai prezzi di aggiudicazione ovvero senza che possa richiedere il riconoscimento di qualsiasi onere aggiuntivo connesso all'esecuzione del contratto di appalto e delle relative procedure tecnico-amministrative.

Pertanto non possano essere richiesti costi aggiuntivi di alcuna natura da parte dell'Aggiudicataria e la stessa è tenuta ad adempiere senza indugio, qualora la Stazione Appaltante proceda a:

- modificare la modulistica di preventivazione e rendicontazione delle attività eseguite;
- modificare le figure aziendali coinvolte nel processo di gestione del contratto di appalto;
- implementare qualsivoglia procedura informatica finalizzata alla consuntivazione delle attività affidate, con attività a cura e onere dell'Aggiudicataria, con impiego a proprio carico di apparecchiature, sistemi di accesso remoto, eventuale acquisizione di licenze software, ecc., finalizzati all'immissione di dati inerenti le attività oggetto del presente Capitolato, con registrazione dei dati medesimi sulle basi di dati e sistemi informatici all'uopo predisposti dalla Committente, con obbligo di adempiere entro il termine di 20 (venti) giorni naturali e consecutivi.

#### **ART. 7 - LIMITE DELL'AFFIDAMENTO**

L'affidamento all'Aggiudicatario è da intendersi concluso con il raggiungimento dell'importo complessivo contrattuale. E' responsabilità dell'Aggiudicatario il monitoraggio:

- dell'avanzamento degli importi durante il periodo contrattuale, per ciascuna Unità di Produzione e complessivamente per il lotto affidato;
- del raggiungimento del limite d'importo contrattuale da intendersi inderogabile nell'ambito della variabilità prevista del + / - 10%.

Resta inteso che, all'approssimarsi di tale limite, l'Aggiudicatario dovrà segnalare tempestivamente la circostanza al RP-FE di ciascun contratto. In caso contrario l'Aggiudicatario sarà ritenuta unica responsabile del superamento del limite d'importo e TUA non provvederà ad alcun pagamento a tale titolo per la parte eccedente le prestazioni previste e richieste da TUA.

#### **ART. 8 - REPORT ATTIVITA'**

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere:

- al RP-FE dell'Unità di Produzione con cadenza quotidiana un report da inviare a mezzo e-mail con elenco dei soli autobus puliti (per disposizioni covid);
- al RP-FE dell'Unità di Produzione con cadenza mensile, un Report riepilogativo delle attività, recante i dati relativi alle prestazioni effettuate, anche con riferimento alla programmazione contrattuale del mese di ri-

ferimento concordata con il Responsabile dell'Unità di Produzione e gli scostamenti rispetto alla programmazione generale, gli importi, le fatture e relativa posizione. Il predetto report mensile sarà accompagnato da attestazione dell'Aggiudicatario, recante gli stessi impegni ed assunzione di responsabilità contrattuali e normative di cui al precedente art. 5. Detto report sarà accompagnato da apposita rendicontazione di sintesi su base giornaliera delle presenze effettive dell'organico impiegato per lo svolgimento del servizio, avente valore di attestazione come sopra indicato.

- al RP-FE con cadenza trimestrale, un Report riepilogativo delle fatture complessivamente emesse dall'Aggiudicatario dall'avvio del rapporto contrattuale, ai fini del monitoraggio suddetti rispetto ai limiti dell'affidamento complessivi per lotto contrattuale e per Unità di Produzione.

All'ultimazione del contratto Il RUE provvederà a trasmettere alla Direzione una relazione di sintesi sull'andamento dello stesso. Detta relazione potrà essere allegata alla verifica di conformità, da attestare con apposito verbale, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

#### ART. 9 - PENALITA'

Con riferimento ai servizi oggetto dell'affidamento, saranno causa di applicazione delle penali di seguito previste, salvo i casi forza maggiore, le seguenti difformità contrattuali:

1. per ciascuna operazione di pulizia autobus dichiarata effettuata dall'Aggiudicatario che risulti carente, non conforme a quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico ovvero non effettuata, verrà comminata per ciascuna operazione una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) (cfr. **Allegato 3**).
2. per ciascuna operazione di pulizia della toilette autobus dichiarata effettuata dall'Aggiudicatario che risulti carente, non conforme a quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico ovvero non effettuata, verrà comminata per ciascuna operazione una penale pari a € 300,00 (euro trecento/00) (cfr. **Allegato 3**).
3. per ciascuna autobus per il quale non siano state eseguite correttamente una delle operazioni di piazzale degli autobus dichiarata effettuata dall'Aggiudicatario (rifornimento carburante, controllo e rabbocco liquido refrigerante, controllo e rabbocco olio motore, movimentazione, parcheggio) carente verrà comminata per ciascuna operazione una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) (cfr. **Allegato 3**). La penale viene applicata singolarmente per le operazioni suddette.

4. per mancata sostituzione dei prodotti impiegati per la pulizia su richiesta di TUA entro 10 giorni, verrà comminata una penale di € 150,00 (euro centocinquanta/00), per ogni giorno di ritardo (cfr. **Allegato 3**).
5. per ciascuna operazione di pulizia dei locali e piazzali dichiarata effettuata dall'Aggiudicatario risulti carente, non conforme a quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico ovvero non effettuata, verrà comminata per ciascuna operazione una penale pari a € 150,00 (euro centocinquanta/00) (cfr. **Allegato 3**).
6. per mancata o carente fornitura di materiali igienici presso i bagni (carta, sapone ecc), verrà comminata una penale pari a € 150,00 (euro centocinquanta/00) (cfr. **Allegato 3**).
7. per ogni sversamento di prodotti su piazzali, depositi, pertinenze, reti di scarico acque, ecc. (carburante, liquido refrigerante, olio motore, AdBlue, ecc.) verrà comminata una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) (cfr. **Allegato 3**).
8. per mancato reperimento del RUS (Responsabile Unico del Servizio) dell'Aggiudicatario al recapito telefonico fornito a TUA, contestato a mezzo e-mail, dopo 90 minuti da detta e-mail verrà comminata una penale pari a € 300,00 (trecento/00) per ogni reperimento mancato (cfr. **Allegato 3**).
9. per mancata partecipazione del RUS (Responsabile Unico del Servizio) dell'Aggiudicatario alle riunioni convocate a mezzo e-mail dal RP-FE dell'Unità di Produzione TUA con almeno 1 giorno lavorativo di anticipo, verrà comminata una penale pari a € 300,00 (trecento/00) per ogni reperimento mancato (cfr. **Allegato 3**).
10. per mancata replica alle segnalazioni di TUA in materia di customer satisfaction per il servizio di pulizia entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi, per mancanza di proposte migliorative che consentano, ad invarianza di spesa per TUA, l'incremento qualitativo del servizio, ovvero per mancata / inadeguata / insufficiente applicazione delle proposte elaborate, verrà comminata una penale pari a € 2.000,00 (duemila/00) (cfr. **Allegato 3**).

Saranno considerate cause di forza maggiore, sempre se debitamente comunicate, soltanto gli scioperi a livello nazionale regolarmente indetti e riferiti alla Unità di Produzione aziendale ove opera l'Aggiudicatario, documentati dalle rispettive Autorità competenti, nonché gli eventi meteorologici, sismici, catastrofici e simili che rendano inutilizzabili gli impianti di produzione.

Le penali saranno applicate secondo le modalità indicate nel Capitolato Speciale d'Oneri, ed è fatta salva la facoltà di TUA di avviare azioni volte al ristoro del danno nei casi di maggiore gravità. Nel caso che dovesse-

**TUA**

Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

pagina 31 di 32

ro accertarsi gravi e reiterate negligenze, TUA avrà facoltà di risolvere il contratto, come indicato nel Capitolato Speciale d'Oneri.

**PARTE C. AGGIUDICAZIONE DELLA GARA****ART. 1 - FORMULAZIONE OFFERTA**

I Concorrenti dovranno formulare la propria offerta utilizzando la modulistica allegata. L'esatta compilazione della modulistica di offerta è a totale carico della ditta concorrente e, pertanto, in caso di discordanze nei documenti, si adotterà a riferimento quella di più vantaggiosa per TUA.

**ART. 2 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA**

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 c.6 del D.Lgs. 50/2016.

**PARTE D. ALLEGATI****ART. 1 - ALLEGATI**

Formano parte integrante e sostanziale del presente Capitolato Prestazionale i seguenti allegati:

- Allegato **1.A** – Flotta autobus
- Allegato **1.B** – Immobili
- Allegato **2.A** – Servizi su autobus
- Allegato **2.B** – Servizi su immobili
- Allegato **3** – Elenco prezzi / penali
- Allegato **4** – Costi sicurezza connessi a rischi da interferenze

I documenti vengono sottoscritti in ogni pagina (in segno di accettazione) e restituiti quale parte integrante dell'offerta.

Al contratto sarà allegata l'offerta prodotta dall'Aggiudicatario nelle forme previste dal Capitolato Speciale, salva ulteriore documentazione ritenuta necessaria da TUA. Tale documentazione andrà ad integrarne il contenuto solo in quanto compatibile con il presente Capitolato Tecnico, il quale avrà la prevalenza su qualsiasi clausola o previsione difforme contenuta nell'offerta.



**Scheda 1 – Flotta bus**

<b>Tipo autobus ↓</b>	<b>tipo</b>	<b>n. bus</b>
BREDAMENARINIBUS 9,00 3P DSL	U	11
BREDAMENARINIBUS 12,00 3P DSL	U	20
BREDAMENARINIBUS 10,80 3P DSL	U	12
BREDAMENARINIBUS 10,80 3P CNG	U	12
IIA/MENARINI CITYMOOD 12,10 3P CNG	U	11
IIA/MENARINI CITYMOOD 12,10 2P CNG	S	2
IIA/MENARINI CITYMOOD 10,60 3P CNG	U	4
HEULIEZ GX 127	U	4
IRISBUS FRANCE SFR160 Arway	I	4
IRISBUS ITALIA Euroclass N	I	8
IRISBUS ITALIA 203E.9.27 Europolis	U	3
IRISBUS ITALIA 389E.12.43 HD	I	1
IRISBUS ITALIA 491EU108/3PC	U	4
IVECO FRANCE SFR160 CROSSWAY 12,00m	I	2
Iveco CROSSWAY 12,10m	I	3
IVECO CROSSWAY 12 Low Entry CNG	S	1
IVECO URBANWAY 12 CNG	U	1
IVECO URBANWAY 12 DS	U	1
IVECO URBANWAY 18 DS	U	1
MAN RH403 HD		1
SCANIA INTERLINK	I	2
SCANIA M320 INTERLINK LD	I	6
SETRA 315 HD	I	1
SETRA S 415 HD P55E3	I	1
SOLARIS URBINO U12 CNG	U	35
SOLARIS URBINO U18 CNG	U	2
<b>Totale</b>		<b>153</b>

Si precisa che n. 29 autobus Solaris Urbino U12 CNG alimentati a metano assegnati alle Unità Produttive di Pescara via Aterno e Chieti vengono rifornite presso l'impianto di rifornimento metano di Pescara via S. Orione.

**Scheda 2 – Flotta veicoli**

<b>Tipo veicolo ↓</b>	<b>tipo</b>	<b>n.</b>
VOLVO FL-6 250 TRUCK DIESEL	AUTOCARRO	1
AIFO SEMOVENTE DIESEL	CARRO ATTREZZI	1
AUDI A6 DIESEL	AUTOVETTURA	1
FIAT CROMA DIESEL	AUTOVETTURA	1
FIAT STILO DIESEL	AUTOVETTURA	1
FIAT PANDA DIESEL	AUTOVETTURA	3
FIAT PUNTO DIESEL	AUTOVETTURA	6
FIAT PUNTO CNG	AUTOVETTURA	7
VOLKSWAGEN GOLF CNG	AUTOVETTURA	1
FIAT DUCATO DIESEL	FURGONE	1
FIAT FIORINO DIESEL	FURGONE	1
FIAT SCUDO DIESEL	FURGONE	1
FIAT DOBLÒ CARGO DIESEL	FURGONE	1
FIAT TALENTO DIESEL	AUTOVETTURA	1
<b>Totale</b>		<b>27</b>





Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
 Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
 flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
 Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 1.B  
**CARATTERISTICHE  
 IMMOBILI E  
 IMPIANTI**

pagina 1 di 1

**Scheda 1 - Caratteristiche sedi aziendali**

Unità di Produzione	INDIRIZZO	DESTINAZIONE D'USO / SUPERFICI (mq)				
		UFFICI	OFFICINE / MAGAZZINI	AUTORIMESSE / PORTICATI	PIAZZALI	TOTALE
Pescara Urbano	Via S.Orione, 4	2.970	3.180	11.900	28.010	46.060
	Piazza della Repubblica	100	0	0	0	100
Penne	Viale S. Spirito	50	0	0	0	50
Pescara biglietteria	Piazza della Repubblica	15	0	0	0	15
<b>TOTALE</b>		<b>3.135</b>	<b>3.180</b>	<b>11.900</b>	<b>28.010</b>	<b>46.225</b>

**Scheda 2 - Caratteristiche impianti lavaggio**

Unità di Produzione	Anno costruzione impianto	Marca	Modello	Tipologia
Pescara Urbano	-	AutoEquip	-	tipo a portale fisso, automatico a passaggio

**Scheda 3 - Caratteristiche impianti rifornimento**

Unità di Produzione	Erogatore Carburante				
	n.	Marca	Mod.	Matricola	Portata (l/min)
Pescara Urbano	4	Tokheim	SDL	D1801118 D1801121 D1801127 D1801128	80

**Scheda 4 - Caratteristiche impianti depurazione acque di processo**

Unità di Produzione	Anno costruzione impianto	Marca	Caratteristiche					
			Tipologia	Capac. trattam. (m3/h)	Tipo reagenti	Tipo effluenti	Ricircolo acque trattate	Acque di processo trattate
Pescara Urbano	-	Gramaglia	discontinuo chimico-fisico	-	Sali di ferro, polielettrolita, soda caustica	Fanghi addensati in sacchi	NO	Lavaggio bus + Officina



**Scheda 1 – Specifiche operazioni autobus**
**a) Pulizia autobus**

TIPO PULIZIA	OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO		cod. attività
	elemento	descrizione attività	
A	<i>pavimento e tappeti</i>	pulizia interna con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)	A1
	<i>sedili e passamaneria</i>	pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)	A2
	<i>cruscotto</i>	spolveratura	A3
	<i>portacarte</i>	svuotamento e pulizia con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, gomme da masticare, ecc.)	A4
	<i>vetri interni</i>	chiusura finestrini, rimozione eventuali elementi incastrati o adesivi	A5
	<i>arredi</i>	riordinamento con chiusura dei coperchi di portacarte, ecc., apertura / chiusura delle tendine parasole secondo la stagione e/o l'indicazione del referente TUA	A6
	<i>ralla snodato</i>	pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere	A7
	<i>esterno</i>	lavaggio con impianto automatico (fisso o mobile) rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza	A8
	<i>interni</i>	affissioni avvisi ai viaggiatori, tagliandi assicurativi, ecc.	A9
B	<i>le operazioni del tipo A e inoltre:</i>		
	<i>protezioni / cuffie poggiatesta</i>	sostituzione con protezioni / cuffie poggiatesta pulite *	B1
	<i>vano bagagliere</i>	pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti	B2
	<i>pavimento</i>	passaggio di strofinaccio imbevuto di soluzione smacchiante e igienizzante di odore gradevole	B3
	<i>testata e parte posteriore dell'autobus</i>	lavaggio a mano con spazzolone	B4
	<i>vetri interni</i>	pulizia con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte	B5
	<i>parabrezza</i>	pulizia interna con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte	B6
<i>cappelliere</i>	pulizia con rimozione di polvere e oggetti	B7	
C	<i>le pulizie del tipo A e B e inoltre:</i>		
	<i>parabrezza</i>	pulizia esterna con rimozione di macchie, aloni, riflessi, gocciolature, scritte	C1
	<i>vetri e fanaleria</i>	pulizia con prodotti sgrassanti e asciugatura con uso di pelle di daino o di steccone gommato	C2
	<i>ruote</i>	pulizia e verniciatura con prodotto bituminoso dei pneumatici	C3
	<i>soffitto, fiancate sottovetro interne, plafoniere e cruscotto</i>	pulizia completa con rimozione di oggetti, polvere, macchie	C4
	<i>sedili</i>	pulizia completa con rimozione di oggetti, polvere, macchie	C5
	<i>tendine</i>	sostituzione con tendine pulite *	C6
AR1	<i>pavimento e tappeti</i>	pulizia interna con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)	A1



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 2.A  
SPECIFICHE  
SERVIZI FLOTTA  
BUS E VEICOLI

pagina 2 di 5

TIPO PULIZIA	OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO		cod. attività
	elemento	descrizione attività	
	<i>sedili e passamaneria</i>	pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)	A2
	<i>cruscotto</i>	spolveratura	A3
	<i>portacarte</i>	svuotamento e pulizia con rimozione di oggetti, adesivi, polvere, sversamenti (alimenti, bibite, ecc.)	A4
	<i>vetri interni</i>	chiusura finestrini, rimozione eventuali elementi incastrati o adesivi	A5
	<i>arredi</i>	riordinamento con chiusura dei coperchi di portacarte, ecc., apertura / chiusura delle tendine parasole secondo la stagione e/o l'indicazione del referente TUA	A6
	<i>ralla snodato</i>	pulizia superficiale e interstizi con rimozione di oggetti, adesivi, polvere	A7
<b>AR2</b>	<i>esterno</i>	lavaggio con impianto automatico (fisso o mobile) rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza	A7
<b>T</b>	<i>Toilette – pavimenti, pareti, cielo</i>	Lavaggio con soluzione detergente, disinfettante, anticalcare	T1
	<i>Toilette – sanitari, copri-wc, rubinetteria, accessori</i>	pulitura completa e disinfezione con detergente sanificante	T2
	<i>Toilette – materiali consumabili</i>	Ripristino carta igienica, carta asciugamani, sapone liquido, copri-wc (materiali forniti da TUA)	T3

\*: le attività di sostituzione con protezioni / cuffie poggiatesta pulite e sostituzione con tendine pulite sono comprensive, a cura e spese dell'Aggiudicatario, della riparazione di quelle eventualmente lacerate ovvero la fornitura di nuove sostitutive, nel rispetto delle colorazioni originali, ovvero con altra colorazione su richiesta/accettazione di TUA SpA.

A tal fine dovranno essere impiegati tessuti o altri materiali idonei, di tipo antiallergici, di tipo idro/oleorepellenti, idoneo a contrastare la formazione di muffe, resistente a macchie e contro l'azione di scolorimento del sole, dotati della resistenza ignifuga prescritta dalle norme applicabili in materia.

La fornitura delle protezioni poggiatesta sostitutive dovrà essere comprensiva degli elementi di posizionamento sul sedile (di tipo elastico, adesivo tipo velcro, ecc.), mentre quella delle tende dovrà comprendere gli anelli o altri sistemi di ancoraggio agli interni dell'abitacolo.

**b) Lavaggio sottoscocca autobus –Unità di Produzione Pescara Urbano (via S. Orione)**

Lavaggio in apposito impianto in dotazione presso l'Unità di Produzione di Pescara via S. Orione, finalizzato alla rimozione di residui di sale al termine della stagione invernale, ovvero per eliminare residui di terra, fango, ecc. per fini manutentivi ovvero di revisione periodica, con previsione di minimo **1 operazione / anno / bus** e di massimo **2 operazioni / anno / bus** salvo specifiche esigenze.

L'operazione riguarderà in particolare i gruppi meccanici quali cambio, gruppi freno, attacchi sospensioni pneumatiche, parte inferiore del motore, rinvio angolare, articolazioni varie sospensioni, barre stabilizzatrici, gruppi pneumatici, passaruote, parafranghi.

**c) Lavaggio esterno e pulizia interna veicoli settimanale**

TIPO PULIZIA	OPERAZIONI PULIZIA / PUNTI DI CONTROLLO		cod. attività
	elemento	descrizione attività	
SETTIMANALE	<i>pavimento e tappeti</i>	spolveratura e pulizia, applicazione prodotto ravvivante su particolari in gomma	V1
	<i>sedili</i>	spolveratura	V2
	<i>cappelliere</i>	spolveratura	V3
	<i>cruscotto</i>	spolveratura e pulizia con prodotto igienizzante	V4
	<i>portacenere</i>	svuotamento e pulizia con prodotto igienizzante	V5
	<i>vetri interni</i>	pulizia	V6
	<i>profili portiere e battenti</i>	pulizia	V7
	<i>parabrezza interno</i>	pulizia	V8
	<i>esterno e passaruota</i>	lavaggio, rifinitura e asciugatura vetri e parabrezza	V9
	<i>interni</i>	affissioni avvisi ai viaggiatori, tagliandi assicurativi, ecc.	V10

**d) Rifornimenti autobus e veicoli**

Elemento	Descrizione attività
<i>Serbatoio gasolio</i>	Rifornimento di carburante (fornito da TUA) fino al pieno e comunque non meno dell'80% della capacità, senza spandimenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo
<i>Serbatoio metano</i>	Rifornimento di carburante (fornito da TUA) fino al pieno e comunque non meno dell'80% della capacità, senza dispersioni di prodotto
<i>Serbatoio liquido raffreddamento motore</i>	Rifornito con liquido (fornito da TUA) oltre il livello minimo indicato sul serbatoio medesimo, senza spandimenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo
<i>Coppa olio motore</i>	Riempimento di olio (fornito da TUA) nell'intervallo indicato sull'asta, tra il minimo e il massimo, verificato con motore spento da almeno 10 minuti, senza spandimenti di prodotto a terra
<i>Serbatoio rabbocco olio</i>	Riempimento di olio (fornito da TUA) per almeno l'80% della capacità, senza spandimenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo
<i>Serbatoio AdBlue</i>	Per i veicoli che ne sono dotati, riempimento di miscela AdBlue (fornito da TUA) per almeno l'80% della capacità, senza spandimenti di prodotto a terra, senza imbrattamento del veicolo



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
 Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
 flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
 Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 2.A  
**SPECIFICHE**  
**SERVIZI FLOTTA**  
**BUS E VEICOLI**

pagina 4 di 5

Scheda 2 - Classificazione flotta autobus periodicità e tempi operazioni standard

tipo bus	A		B		C		MOVIMENT.
	tempo standard (min)	freq. (gg)	tempo standard (min)	freq. (gg)	tempo standard (min)	freq. (gg)	tempo standard (min)
INTERURBANO	25	1	45	24	70	72	5
URBANO / SUBURBANO	20	1	30	24	60	72	5
URBANO / SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE	20	1	30	24	60	72	5
URBANO / SUBURBANO / INTERURBANO SNODATO	25	1	45	24	70	72	5

tipo bus	AR1	AR2	MOVIMENTAZIONE
	tempo standard (min)	tempo standard (min)	tempo standard (min)
INTERURBANO	20	5	5
URBANO / SUBURBANO	15	5	5
URBANO / SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE	15	5	5
URBANO / SUBURBANO / INTERURBANO SNODATO	20	5	5

tipo bus	RIFORNIMENTO	MOVIMENTAZIONE
	tempo standard (min)	tempo standard (min)
TUTTI I TIPI DI BUS	5	5

Scheda 3 - Classificazione flotta veicoli periodicità e tempi operazioni standard

tipo veicolo	PULIZIA SETTIMANALE	
	tempo standard (min)	freq. (gg)
TUTTI I TIPI DI VEICOLI	40	7

tipo bus	RIFORNIMENTO	MOVIMENTAZIONE
	tempo standard (min)	tempo standard (min)
TUTTI I TIPI DI VEICOLI	5	5



**Scheda 4 - Flotta autobus aziendali per tipo**

Unità di Produzione	Classificazione bus				TOTALE
	I	U	UN / SN	US/SS/IS	
Pescara Urbano	29	0	121	3	<b>153</b>

**Scheda 5 - Fabbisogno stimato pulizia / movimentazione / rifornimento autobus**

a) Fabbisogno giornaliero – n. medio operazioni giornaliere

n. giorni di servizio / anno: 305 feriali

Unità di Produzione	n. bus	n. pulizie			n. moviment. per puliz + rifornim.	n. movim. parcheggio rimessaggio	n. rifornim.
		tipo A	di cui tipo B	di cui tipo C			
Pescara Urbano	153	120	6	2	120	28	135

b) Fabbisogno giornaliero – n. medio operazioni giorni festivi

n. giorni di servizio / anno: 60 festivi

Unità di Produzione	n. bus	n. pulizie			n. moviment. per puliz + rifornim.	n. movim. parcheggio rimessaggio	n. rifornim.
		tipo A	di cui tipo B	di cui tipo C			
Pescara Urbano	153	34	2	1	34	10	44,4

c) Fabbisogno annuo – n. totale operazioni

Unità di Produzione	n. bus	n. pulizie			n. moviment. per puliz + rifornim.	n. movim. parcheggio rimessaggio	n. rifornim.
		tipo A	di cui tipo B	di cui tipo C			
Pescara Urbano	153	38.640	1.950	670	38.640	8.540	38.640

d) Fabbisogno annuo – ore manodopera

Unità di Produzione	n. bus	ore			
		ore pulizie	ore moviment. per puliz + rifornim.	ore movim. parcheggio rimessaggio	ore rifornim.
Pescara Urbano	153	17.816	3.220	1.195	3.220

**Scheda 6 - Fabbisogno stimato pulizia / movimentazione / rifornimento autoveature**

a) Fabbisogno annuo – n. totale operazioni

n. giorni di servizio / anno: 305 feriali/festivi

Unità di Produzione	n. veicoli	n. pulizie	n. moviment.	n. rifornim.
Pescara Urbano	26	1.564	1.564	1.564

b) Fabbisogno annuo – ore manodopera

Unità di Produzione	n. veicoli	ore pulizie	ore moviment.	ore riforn.
Pescara Urbano	26	939	117	117





Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
 Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
 flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
 Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 2.B  
 SPECIFICHE  
 SERVIZI IMMOBILI

pagina 1 di 1

## Scheda 1

## Pulizia immobili – Classificazione e periodicità operazioni standard

## 1: OPERAZIONI PULIZIA UFFICI, LOCALI PERSONALE VIAGGIANTE, SERVIZI E PUNTI DI CONTROLLO

cadenza	elemento	descrizione attività	cod. attività
giornaliera	superfici del pavimento	pulizia	U1
	mobili e arredi	spolveratura	
	servizi igienici	lavaggio con prodotti idonei	
settimanale	superfici del pavimento	lavaggio con detersivo biodegradabile	U2
mensile	porte e vetri	pulizia con prodotti idonei	U3

## 2: OPERAZIONI PULIZIA OFFICINE, MAGAZZINI, ELETTRAUTO, GOMMISTA E PUNTI DI CONTROLLO

cadenza	elemento	descrizione attività	cod. attività
ogni turno di lavoro	servizi igienici	lavaggio con prodotti idonei	O1
2 giorni a settimana	pavimenti e altre superfici lavabili	pulizia e lavaggio, a mano e/o con macchina semovente	O2
settimanale	porte e vetri	pulizia	O3

## 3: OPERAZIONI PULIZIA AUTORIMESSE E PORTICATI E PUNTI DI CONTROLLO

cadenza	elemento	descrizione attività	cod. attività
settimanale	autorimesse e porticati	pulizia e lavaggio a mano e/o con macchina semovente	AP1

## 4: OPERAZIONI PULIZIA PIAZZALI E PUNTI DI CONTROLLO

cadenza	descrizione attività	cod. attività
quindicinale	raccolta di rifiuti solidi	P1

## Scheda 2

## Fabbisogno prestazioni pulizia immobili

Unità di Produzione	UFFICI, LOCALI PERSONALE VIAGG. E SERVIZI			OFFICINE E MAGAZZINI			AUTORIMESSE E PORTICATI	PIAZZALI
	U1	U2	U3	O1	O2	O3	AP1	P1
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	305	52	12	710	104	52	52	26

Unità di Produzione	DESTINAZIONE D'USO / ORE FABBISOGNO ANNUO				
	UFFICI, LOC. PERS. VIAGG., SERVIZI	OFFICINE / MAGAZZINI	AUTORIMESSE / PORTICATI	PIAZZALI	TOTALE
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	3.135	3.180	11.900	28.010	46.225



**Scheda 1**
**Elenco prezzi unitari attività flotta bus e veicoli aziendali**
**Operazioni pulizia autobus – compreso movimentazione di piazzale – prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione (€)		
	A (*)	B (**)	C (***)
INTERURBANO	9,32	23,22	44,74
URBANO/SUBURBANO	7,85	17,07	35,51
URBANO/SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE	7,85	17,07	35,51
URBANO/SUBURBANO/INTERURBANO SNODATO	9,32	23,22	44,74

(\*) = comprensivo di movimentazione di piazzale

(\*\*) = comprensivo di movimentazione di piazzale, l'esecuzione di un'operazione tipo B ricomprende l'esecuzione di una tipo A

(\*\*\*) = comprensivo di movimentazione di piazzale, l'esecuzione di un'operazione tipo C ricomprende l'esecuzione di una tipo B

**Operazioni pulizia autobus – escluso movimentazione di piazzale – prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione (€)		
	A	B	C
INTERURBANO	7,69	21,52	43,04
URBANO/SUBURBANO	6,15	15,37	33,82
URBANO/SUBURBANO NUOVA GENERAZIONE	6,15	15,37	33,82
URBANO/SUBURBANO/INTERURBANO SNODATO	7,69	21,52	43,04

**Operazioni lavaggio sottoscocca autobus –prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione (€)	
	con movimentazione	senza movimentazione
TUTTI I TIPI DI BUS	31,56	29,87

**Operazione pulizia giornaliera autobus aggiuntiva AR1 (no lavaggio esterno) – prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione AR1 (€)	
	con movimentazione	senza movimentazione
INTERURBANO	7,85	6,15
URBANO	6,31	4,61
URBANO NUOVA GENERAZIONE	6,31	4,61
URBANO SNODATO	7,85	6,15

**Operazione pulizia giornaliera autobus aggiuntiva AR2 (solo lavaggio esterno) – prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione AR2 (€)	
	con movimentazione	senza movimentazione
TUTTI I TIPI DI BUS	3,07	1,54

**Operazioni rifornimento gasolio autobus e veicoli – prezzi (oltre IVA)**

tipo veicoli	prezzo base operazione (€)	
	con movimentazione	senza movimentazione
TUTTI I TIPI DI BUS E VEICOLI	3,07	1,54

**Pulizia settimanale esterna / interna veicoli –prezzi (oltre IVA)**

tipo bus	prezzo base operazione (€)	
	con movimentazione	senza movimentazione
TUTTI I TIPI DI VEICOLI	14,11	12,40



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
 Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
 flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
 Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 3  
**PREZZI E PENALI**

pagina 2 di 4

**Scheda 2**  
**Elenco prezzi unitari attività pulizia immobili**

**1: OPERAZIONI PULIZIA UFFICI – PREZZI (oltre IVA)**

Unità Produttiva	superficie (mq)	prezzo base operazione (€)		
		U1 (giornaliera)	U2 (settimanale)	U3 (mensile)
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	3.116	225,24	337,86	450,48

**2: OPERAZIONI PULIZIA OFFICINE, MAGAZZINI, LOCALI TECNICI – PREZZI (oltre IVA)**

Unità Produttiva	superficie (mq)	prezzo base operazione (€)		
		O1 (giornaliera)	O2 (2 volte a settimana)	O3 (settimanale)
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	3.180	48,27	103,30	158,33

**3: OPERAZIONI PULIZIA AUTORIMESSE E PORTICATI – PREZZI (oltre IVA)**

Unità Produttiva	superficie (mq)	prezzo base operazione (€)
		AP1 (settimanale)
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	11.900	216,77

**4: OPERAZIONI PULIZIA PIAZZALI – PREZZI (oltre IVA)**

Unità Produttiva	superficie (mq)	prezzo base operazione (€)
		P1 (quindicinale)
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	28.010	510,23

**Scheda 1 - Importo annuale a corpo dei servizi (€)**

Unità di Produzione	pulizia bus (e lavaggio sottoscocca UP Pescara via S. Orione)	pulizia altri veicoli aziendali	moviment. di piazzale bus e veicoli	rifornim. carburante bus e veicoli	pulizia immobili	totale importo annuale (soggetto a ribasso)	costo sicurezza DUVRI (non soggetto a ribasso)	totale importo annuale
Pescara Urbano (compresi locali ex Stazione FS, Penne)	294.420	14.973	82.182	60.976	99.002	<b>551.553</b>	5.435	<b>556.988</b>



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

CAPITOLATO TECNICO  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

Allegato 3  
PREZZI E PENALI

pagina 3 di 4

Scheda 3 - Penali

<b>Infrazione contrattuale</b>	<b>Importo penale</b>
<i>Prestazione pulizia autobus carente, non conforme o non effettuata</i>	200 €
<i>Prestazione pulizia toilette autobus carente, non conforme o non effettuata</i>	300 €
<i>Operazione di piazzale autobus carente, non conforme o non effettuata (rifornimento carburante, controllo e rabbocco liquido refrigerante / olio motore / AdBlue, ecc., movimentazione, parcheggio) La penale viene applicata singolarmente per le operazioni suddette</i>	200 €
<i>Ritardata sostituzione su richiesta TUA dei prodotti di pulizia impiegati</i>	150 €/giorno
<i>Prestazione pulizia locali e piazzali carente, non conforme o non effettuata</i>	150 €
<i>Mancata o carente fornitura di materiali igienici presso i bagni</i>	150 €
<i>Sversamento di prodotti su piazzali, depositi, pertinenze, reti di scarico acque, ecc. (carburante, liquido refrigerante, olio motore, AdBlue, ecc.)</i>	200 €
<i>Mancato reperimento del Responsabile Unico del Servizio dell'Aggiudicatario al recapito telefonico fornito a TUA, contestato a mezzo e-mail, dopo 90 minuti da detta e-mail</i>	300 €
<i>Per mancata partecipazione del RUS (Responsabile Unico del Servizio) dell'Aggiudicatario alle riunioni convocate a mezzo e-mail dal RP-FE dell'Unità di Produzione TUA con almeno 1 giorno lavorativo di anticipo</i>	300 €
<i>Per mancata replica alle segnalazioni di TUA in materia di customer satisfaction per il servizio di pulizia entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi, per mancanza di proposte migliorative che consentano, ad invarianza di spesa per TUA, l'incremento qualitativo del servizio, ovvero per mancata / inadeguata / insufficiente applicazione delle proposte elaborate</i>	2.000 €

Le penali saranno applicate secondo le modalità indicate nel Capitolato Speciale d'Oneri, ed è fatta salva la facoltà di TUA di avviare azioni volte al ristoro del danno nei casi di maggiore gravità. Nel caso che dovessero accertarsi gravi e reiterate negligenze, TUA avrà facoltà di risolvere il contratto, come indicato nel Capitolato Speciale d'Oneri.



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

**CAPITOLATO TECNICO**  
Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento  
flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili  
Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione

**Allegato 3**  
**PREZZI E PENALI**

pagina 4 di 4

### Scheda 3 - Prezzi per contabilità operazioni aggiuntive

#### 1: PRESTAZIONI - PREZZI A BASE D'ASTA (oltre IVA)

→ Pulizia bus e immobili / Rifornimento: 18,23 €/h

→ Movimentazione: 20,13 €/h

valori onnicomprensivi che includono il costo della manodopera (compresa l'incidenza forfettaria delle prestazioni in fascia oraria notturna e giorni festivi), i costi generali (materiali di pulizia e di consumo, macchinari, ecc.) e l'utile d'impresa

#### 2: TRASFERTA PERSONALE PRESSO DEPOSITI ESTERNI - PREZZI A BASE D'ASTA (oltre IVA)

→ Veicolo: 0,25 €/km onnicomprensivo (vettura, consumi, pedaggi, ecc.)

→ Personale pulizia 0,33 €/km/addetto





**CAPITOLATO TECNICO**  
**Servizi pulizia, movimentazione e rifornimento**  
**flotta bus e veicoli aziendali e pulizia immobili**  
**Unità di Produzione TUA di Pescara via S. Orione**

Allegato 4

pagina 1 di 1

Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

Gestione del contratto di pulizia immobili e aree esterne, pulizia e lavaggio autobus e veicoli, rifornimento carburante e movimentazione e bus veicoli in applicazione dell'art. 26 del D.Lgs 81/2008

**Costi interferenze APPALTATORE**

SEDE - PESCARA URBANO

al contratto di: **PULIZIE DEI LOCALI, LAVAGGIO AUTOBUS, RIFORMIMENTO CARBURANTE E MOVIMENTAZIONE BUS**

Identificazione dei costi per la sicurezza ai sensi dell'art.26, comma 5 del D.Lgs 81/08

Con riferimento al contratto di appalto del:

COMMITTENTE: **SOIETA' UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO (TUA) SpA Unipersonale**

APPALTATORE:

SI CONCORDANO I SEGUENTI COSTI PER LA SICUREZZA:

In conformità con quanto previsto dall'art. 26, comma 5 del D.Lgs 81/08 e della "Determina n° 03/08 del 09/03/08" dell'AUTORITA' PER LA VIGILANZA DEI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE.

**a) APPRESTAMENTI (ponteggi, trabattelli, passerelle, transennamenti, etc.)**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			PONTEGGI				0	€ -	€ -
			TRABATTELLI				0	€ -	€ -
			PASSERELLE ( o SIMILI)				0	€ -	€ -
			TRANSENNAMENTI - Delimitazione aree di lavoro				1	€ 150,00	€ 150,00
			altro : Formazione montaggio				1	€ 200,00	€ 200,00
<b>TOTALE APPRESTAMENTI</b>									<b>€ 350,00</b>

**b) MISURE PREVENTIVE E PROTETTIVE E DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE EVENTUALMENTE NECESSARI PER RIDURRE AL MINIMO IL RISCHIO DA LAVORAZIONI INTERFERENTI**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			Elmetto				0	€ 10,00	€ -
			Scarpe di sicurezza				0	€ 30,00	€ -
			Stivali				0	€ 25,00	€ -
			Abbigliamento di lavoro				0	€ 15,00	€ -
			Tute monouso				0	€ 6,00	€ -
	manovra Bus investimento		Gilet alta visibilità				5	€ 5,00	€ 25,00
			Abbigliamento isoprotettivo				0	€ 30,00	€ -
			Parapioggia in PVC				0	€ 15,00	€ -
			Suanti ( crosta e jeans, nitrile, pvc )				0	€ 2,50	€ -
	pulizia uffici rumore		Otoprotettori ( inserti auricolari, cuffia )				100	€ 0,35	€ 35,00
			Filtro facciale FFP				0	€ 0,25	€ -
			Occhiali di sicurezza				0	€ 1,00	€ -
			altro : Formazione USO DPI				1	€ 200,00	€ 200,00
<b>TOTALE MISURE PREV E PROT E DPI</b>									<b>€ 235,00</b>

**c) EVENTUALI IMPIANTI DI TERRA, PROTEZIONE SCARICHE ATMOSFERICHE, IMPIANTI ANTINCENDIO, EVACUAZIONE FUMI, ETC.**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			Impianto di terra				0	€ -	€ -
			Impianto di protezione scariche atmosferiche				0	€ -	€ -
			Impianti ed attrezzature antincendio				0	€ -	€ -
			Evacuatore fumi				0	€ -	€ -
			altro : formazione uso impianti				1	€ 200,00	€ 200,00
<b>TOTALE IMPIANTI</b>									<b>€ 200,00</b>

**d) MEZZI E SERVIZI DI PROTEZIONE COLLETTIVA ( segnaletica di sicurezza, avvisatori acustici, etc. )**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			Segnaletica di sicurezza				5	€ 10,00	€ 50,00
			Avvisatori acustici				0	€ -	€ -
			Avvisatori luminosi				0	€ -	€ -
			Barriere protettive				0	€ -	€ -
			altro : Formazione uso DPC e Procedure Evacuazione				1	€ 200,00	€ 200,00
<b>TOTALE SERVIZI E DPC</b>									<b>€ 250,00</b>

**e) PROCEDURE PREVISTE PER SPECIFICI MOTIVI DI SICUREZZA**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
		Emergenza	Mezzi e sistemi per la gestione delle emergenze				1	€ 500,00	€ 500,00
		Emergenza	altro : Formazione Procedure Emergenza Evacuazione				1	€ 1.300,00	€ 1.300,00
<b>TOTALE PROCEDURE</b>									<b>€ 1.800,00</b>

**f) EVENTUALI INTERVENTI FINALIZZATI ALLA SICUREZZA E RISCHIESTI PER LO SFASAMENTO TEMPORALE O SPAZIALE DELLE LAVORAZIONI INTERFERENTI**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			Lavorazioni su tetti				1	€ 1.500,00	€ 1.500,00
			altro :				0	€ -	€ -
<b>TOTALE INTERVENTI</b>									<b>€ 1.500,00</b>

**g) MISURE DI COORDINAMENTO RELATIVE ALL'USO COMUNE DI APPRESTAMENTI, ATTREZZATURE, INFRASTRUTTURE, MEZZI E SERVIZI DI PROTEZIONE**

Contratto	Attività Lavorativa da Eseguire	Rischi di interferenza	Misure di sicurezza Previste	UdM	Quantità			Costo unitario	COSTO TOTALE
					Lungh	Largh	Alt / Vol / N°		
			Riunioni Coordinamento (4 pers 4 ore costo 30,00€)				2	€ 480,00	€ 960,00
			Riun. Coordinamento Sede Prod(4 pers 4 ore costo				2	€ 400,00	€ 800,00
			altro : Formazione coordinamento				2	€ 150,00	€ 300,00
<b>TOTALE INTERVENTI</b>									<b>€ 1.100,00</b>

**TOTALE COSTI PER LA SICUREZZA : € 5.435,00**

