

INFORMAZIONI PERSONALI

Carola Di Paolo



347 5647173


carola.dipaolo@tuabruzzo.it

Sesso Femminile | Data di nascita 08/10/1974 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Gestore dei Trasporti T.U.A. S.p.A. – ambito interubano

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giugno 2001-Febbraio 2003

Capo ufficio Area Esercizio.

Autolinee Regionali Pubbliche Abruzzesi s.p.a. - Chieti

- Coordinatore di Esercizio presso la Direzione Generale

Marzo-Giugno 2003

Ingegnere nell' Unità Organizzativa "Progettazione Linee"

Italferr s.p.a. – Gruppo Ferrovie dello Stato - Roma

- Progetto AV linea "Torino-Lione" – scalo merci di Orbassano

Luglio 2003-Dicembre 2005

Capo Unità Organizzativa Tecnica - Esercizio

- Analisi e gestione dei software riguardanti la bigliettazione e la turnistica
- Predisposizione e attivazione dei progetti di integrazione tariffaria "Unico" e "Girabruzzo Arpa-Trenitalia"

Gennaio 2006-oggi

Responsabile della Struttura Organizzativa "Pianificazione e controllo Esercizio"

Autolinee Regionali Pubbliche Abruzzesi s.p.a. ora Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) s.p.a.

- Redazione progetti di integrazione tariffaria e dei servizi.
- Monitoraggio dei progetti di integrazione tariffaria esistenti, rapporti con gli altri vettori.
- Organizzazione del servizio (matrici rotazionali), ottimizzazione turni guida.
- Redazione di progetti per istituzione e/o modifica dei servizi, con sviluppo di previsioni e simulazioni.
- Monitoraggio dei dati di vendita con elaborazione di report periodici.
- Controllo dei consuntivi delle percorrenze effettuate e contribuibili.
- Attuazione delle variazioni tariffarie e gestione della rete vendita.
- Organizzazione e raccolta dei dati di traffico (passeggeri trasportati).
- Elaborazione di indicatori e statistiche.
- Organizzazione del personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio, gestione del processo sanzionatorio.
- Controllo e validazione dei flussi informativi delle procedure software utilizzate nella Divisione Gomma.

Gennaio 2017 - oggi	Mobility Manager
Gennaio-Dicembre 2018	Capo Unità di Produzione dell'impianto di Chieti
Agosto 2018-Sett 2018	Direttore dell'esercizio ad interim della Divisione Gomma
Gen 2019 – Feb 2020	Gestore dei Trasporti TUA (servizi urbani, suburbani, interurbani)
Marzo 2020-oggi	Gestore dei Trasporti TUA – servizio interurbano
Settembre 2017-Nov 2017	Responsabile della business unit GOMMA della Divisione Servizi a mercato
Luglio 2015-Ottobre 2017	Componente Organismo di Vigilanza (D. Lgs. 231/01) Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) s.p.a.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

a.a.2019/2020

Dottorando di ricerca in Infrastrutture e Trasporti (XXXII ciclo)

Sapienza Università di Roma - Facoltà di Ingegneria – Pianificazione dei Trasporti e del Territorio

a.a. 2000/2001

Master in Gestione e Controllo dell'Ambiente

Master di secondo livello ora denominato "GECA" - Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

24.03.2000

Laurea in Ingegneria Civile con la votazione di 110/110 e lode.

Università degli Studi dell'Aquila

1993

Maturità Scientifica con la votazione di 60/60.

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
Inglese	A2	B1	A2	A2	B1
KET (Key English test) Certificate - University of Cambridge - 1999					
Francese	A2	B1	A2	A2	B1
Tedesco e Spagnolo	A1				

viaggi all'estero, brevi seminari universitari

Competenze organizzative e gestionali

buone competenze organizzative
buone competenze di team-leading

Competenze professionali

- Project manager - Certificazione ISIPM Base, 2017
- Idoneità professionale per dirigere l'attività di trasporto d'impresa operante nel settore del trasporto di viaggiatori su strada sul territorio nazionale e internazionale
- Valutatore dei Sistemi qualità, AIQ, 2002.
- Lead Auditor Sistemi di Gestione Ambientale, BSI Rina Industry, 2001.
- Abilitazione alla professione di ingegnere, 2000.

COMPETENZE PERSONALI

Competenze informatiche

Buona padronanza di tutti gli strumenti Microsoft Office.
Buona conoscenza di Autocad e dei Travel Planner
Buona conoscenza di vari software per la bigliettazione tradizionale ed elettronica e via web
Buona conoscenza dei software gestionali applicati ai trasporti (programmazione-rostering turni uomo-turni macchina)
Buona conoscenza dei social media e delle piattaforme digitali

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

“Consolidamento dei terreni mediante gettiniezione: aspetti progettuali ed applicativi”, G. Totani, C. Di Paolo, DISAT 2000/5, Luglio 2000
“Proprietà geotecniche dei terreni della Regione Abruzzo”, G. Totani, C. Di Paolo, Atti dell'Associazione Geotecnica Italiana, Settembre 2000

Seminari e Corsi di formazione

- “Il Movimento”, corso di formazione della Scuola Superiore dei Trasporti, Torino, ottobre 2001.
- “VISUM TPb 7.00”, corso di formazione di 56 ore, TPS e Regione Abruzzo, dicembre 2001.
- “Il sesto programma quadro di ricerca dell'Unione Europea” e “Innovazione ricerca a gestione del know-how”, ASSTRA, Roma, 2004-2006
- “La valutazione nella pianificazione dei Trasporti” e “Pianificazione del traffico e dei Trasporti. Innovazione e ricerca a confronto”, TPS, seminari formativi 2004-2006
- “La Responsabilità Sociale”, Fondimpresa, gennaio 2006
- “Executive Master in sviluppo e gestione dei sistemi di Bigliettazione Elettronica”, Club Italia, Milano, Novembre 2012.
- “Regolazione e controllo del Trasporto Pubblico Locale”, facoltà di Scienze Manageriali, Università di Pescara, Gennaio-Novembre 2012.
- “Business Management avanzato per nuove competenze”, Luiss Business School, Pescara, Ottobre 2013-Aprile 2014.
- “Advanced Safety management”, Luiss Business School, Pescara, Ottobre 2014
- “Ottimizzazione dei costi di esercizio”, Tforma, Padova, luglio 2016
- “Comunicazione, web marketing e uso dei social network”, dott.ssa C. Bottini, luglio 2016
- “Formazione per Formatori”, SIA Servizi, febbraio 2017
- ITS nel Trasporto Pubblico Locale, overview in Europa ed in Italia, UITP – novembre 2017
- 14° Convegno Nazionale sul Trasporto Pubblico Locale. Idee e proposte per la mobilità. Roma, febbraio 2018
- Convegno sistema su gomma nel trasporto passeggeri, Ministero Infrastrutture e Trasporti – giornate di studio, giugno 2018
- Seminario previsto nel Ciclo di Seminari del Corso di Dottorato in Infrastrutture e Trasporti “Metodi e strumenti per la riqualificazione degli insediamenti diffusi delle bioregioni attraverso il sistema tram-treno e la cattura del valore dei suoli”, Università La Sapienza, febbraio 2018
- TPL: accessibilità e servizi per la disabilità, convegno ASSTRA, giugno 2018
- Progetto CReAMO PA (competenze e reti per l'integrazione ambientale e per il miglioramento delle organizzazioni della PA – patrocinato dal MATTM) - Training on the JOB sul tema della Mobilità Sostenibile. Settembre 2018
- Seminario del prof Chandra R. Baht dell'università di Austin, “Driverless vehicles”, Università La Sapienza, ottobre 2018
- Abilitazione 24 CFU in discipline psicopedagogiche e metodologie didattiche.
- Cybersecurity e Risk management, Mobility Academy – webinar 2020

Data 01/11/2020

Firma _____